

山东大学高等教育自学考试毕业实习环节考核大纲

课程名称：社会工作专业实习（实践）

课程代码：14180

“社会工作专业实习（实践）”是社会工作专业的综合实践类课程。社会工作专业遵循以人为本、助人自助、公平正义、民主平等的专业价值观和理念。该专业实践课程是社会工作专业考生在系统学习社会工作专业价值观、伦理、理论知识和服务技巧的基础上，在社会服务、社会福利机构或其他相关领域进行社会工作直接服务和实习工作的教学安排。社会工作专业是应用型综合社会学科，实践性与应用性是社会工作专业的根本属性。专业实习是社会工作专业考生从理论到实践的必然训练和过程，是使社会工作专业考生把社会工作价值理念、理论模式、方法与技巧真正内化和整合的必要手段。为确保社会工作专业（本科）教学大纲的顺利实施及人才培养目标的实现，制定本课程考核要求。

一、实习目标

1. 知识目标：让考生通过实习，进一步将社会工作价值理念内化，促进考生将课堂所学基本理论知识和技巧与机构实际工作整合，尝试将个案工作、小组工作和社区工作方法运用于机构社会服务工作中，总结适合中国国情及实习机构现状的社会工作经验和服务模式。
2. 能力目标：通过专业实习，培养和提高考生整合运用社会工作知识、理论、技巧进行服务策划和开展实践的能力。尝试运用专业价值观去指导实践活动，以满足机构及服务对象不断变化的需要，并提升自己回应社会变革的能力。
3. 思政目标：通过专业实习，提高考生对社会工作专业的认同感，增强考生自我反思能力，提高考生的社会责任感，促进考生个人及专业成长。
4. 职业目标：通过专业实习，使考生熟悉具体的专业工作环境，为将来投身现实专业服务做准备，进而不断提高专业服务品质。

二、实习方式

采取分散式实习方式，考生自行联系实习机构进行实习。

具体来说，考生可选择的实习机构包括但不限于以下几类：社区居委会、福利院（如儿童福利院、老人福利院）、社工服务机构（服务对象可包括：老人、儿童、青少年、残疾人、妇女等）、配有社工的学校。

三、实习内容

1. 确定并进入实习机构，建立对实习机构的清晰认识，明确实习目标。熟悉机构环境、工作安排、人员关系、行政架构、服务内容、工作方法、相关政策等；与机构及其成员建立工作关系。
2. 理解和确定实习机构存在的服务需求，制定和执行服务计划。从社会工作专业角度观察实习机构工作理念和服务方法，积极思考在机构运用社会工作理念和工作方法、技巧的路径和方式。

3.在实习机构中进行专业实践服务并完成实习报告。确定服务对象及其需求，明确干预方法，制定初步工作计划和进行服务。比如使用个案工作、小组工作或社区工作方法之一进行服务，也可进行其他方式的专业介入。

四、实习考核方式

1. 实习报告考核：考核采用实习报告的形式呈现，考生对实习过程和所进行的社工服务进行总结，由实习督导教师进行评价，满分 100 分。

2. 实习时间要求：实习周数建议不少于 4 周（自网上报名开始，考生根据实习需要可适当调整），每个考生须完成至少 150 小时专业实习时数（即进行专业实践或服务的时间）。

3. **实习必须是真实发生的过程。**即考生一定要在某个机构（自己工作或生活的地方也可以）运用专业知识进行服务或对结构运作进行分析，实习报告是这一过程的完整真实呈现。

五、实习报告格式要求

1. 实习报告题目自拟，字数**不少于 3000 字**。

2. 实习报告内容：要涵盖实习机构背景介绍、自己承担的主要工作、专业介入过程以及对实习经历的反思等内容。

3. 版式要求：

（1）**页面设置**：纸张大小为 A4，纸张方向为纵向，页边距为：上、下各 2.5cm，左 3.0cm、右 2.5cm。

（2）**字间距**设置为标准字间距，**行间距**设置为固定值 22 磅。页码从第 1 页开始，在页面底端居中。

4. 字号要求：

（1）题目使用黑体，三号、居中。

（2）姓名和学号使用宋体，小四、居中。

（3）正文小标题使用宋体，小四、加粗，正文使用宋体，五号。

5. 不用添加封面，但要在题目下标明姓名和学号。

6. **注意引文规范。**引用他人资料和观点要用脚注的形式标识出来。

六、实习报告成绩评定标准

实习报告成绩分为四个等级：优秀（90—100 分）、良好（75—89 分）、合格（60—74 分）、不合格（60 分以下）。具体评定标准如下：

1. 优秀

实习报告结构安排合理，思路清晰，角度全面，阐述充分合理，内容完整、有新意，专业性突出，格式规范。

2. 良好

实习报告结构较为合理，思路较为清晰，角度比较全面，阐述较为充分合理，内容比较完整，有一定的新意，专业性较强，格式规范。

3. 合格

实习报告结构安排一般，有一定的分析思路 and 角度，阐述较为合理，但平淡无新意，有一定的专业性，格式规范。

4. 不合格

有如下情况之一者评定为不合格：

(1) 存在有违背党和国家相关政策方针、法律法规，有违背社会主义核心价值观，违背社会公序良俗的内容的情况。

(2) 内容不完整，思路不清晰，阐述空洞无物；字数未达到最低要求。

(3) 抄袭或与他人内容雷同。

(4) 在以下两种情况下，考生也可能被实习老师要求终止实习，并评定实习不及格。

①有严重伤害他人的行为，例如在生理或心理上虐待服务对象，破坏机构或工作对象的名誉的行为，造成严重后果的。

②屡次犯错，经劝诫仍无改过的迹象，例如，长期擅离实习工作岗位、不接受实习指导或不完成机构或学院要求的工作等。

七、考生实习安全教育和注意事项等

1. 保障实习时间。在实习期间，无特殊原因，凡无故缺勤达实习时间三分之一及以上的考 生，毕业实习成绩判定为不合格。

2. 遵守机构各项工作规则的要求。在实习中积极主动，勤奋工作；尊重机构工作人员，虚心听取机构领导和工作人员的建议，与机构建立融洽的工作关系。

3. 与督导教师定期沟通、联络，接受督导的敦促和指导。

4. 认真完成所要求的各项实习工作。

八、考生实习职责与伦理要求

实习考生应该了解他/她在实习过程当中应该履行的责任。

1. 对实习机构的责任：实习考生在机构内实习，工作对象会把考生视为机构的工作人员，因此考生要严格遵守机构的政策和规章制度。

2. 对专业的伦理责任：在具体实习的过程中，考生应严格遵守社会工作专业伦理守则，以社工从业人员的标准要求 自己；执行所分派与机构相关的工作、任务，展现专业能力，负起学习的责任。

3. 对服务对象的责任：考生要以尊重、礼貌、诚恳的态度对待服务对象并建立专业关系；以服务对象的最佳利益为优先考虑，并尊重和培养服务对象自我决定的能力，尊重其隐私权，并维护服务对象的各种权利。在实习阶段，实习考生一般是缺乏经验的，因此必须更加注意因经验不足对服务对象、服务品质可能造成的影响。

3. 对实习督导教师的责任：考生应主动让实习督导了解自己实习的情形以及所遭遇到的困难，寻求支持。如果考生面临的困难或面临到异常或十分复杂的决策或议题时，应该向实

习协调老师寻求帮助和指导。

九、参考教材

罗观翠，《社会工作实习教育与指导手册》，社会科学文献出版社，2013 年版。

吕静淑，《社会工作实习》，华东理工大学出版社出版的图书，2015 年版。

十、实习报告提交方式

1. 考生**务必**先在省教育招生考试网的网站报名。
2. 登录山东大学高等教育自学考试综合服务平台缴费后实名加入 qq 群查看相关通知要求，**提交 word 版和 PDF 版实习报告至邮箱 xieyx@sdu.edu.cn**，并关注邮箱审核进展情况，按实习指导教师要求及时修改提交。

十一、其他注意事项

1. 考生务必按照“**先缴费，后提交实习报告**”的程序，一次性完成提交任务。
2. 课程考核成绩计入申请学士学位的平均成绩。
3. 未尽事宜积极与实习指导教师沟通解决。