

高纲 4117

江苏省高等教育自学考试大纲

## 04863 社区治理

南京师范大学编（2024 年）

## I 课程性质与课程目标

### 一、课程性质和特点

《社区治理》是一门研究有效治理社区，探究社区公共事务治理之道与居民幸福的艺术，从而实现政府行政管理与社区自治良性互动的科学课程。本课程旨在探讨社区治理的理论与实践，认识、理解与发展社区治理的知识体系。主要内容包括：社区与社区治理、社区治理的理论基础、社区治理的组织分析、社区冲突的治理之道、社区治理的服务与建设、社区民主与自治等内容。

### 二、本课程设置的目的

设置本课程，为了使考生能够牢固掌握社区治理的相关概念和基本理论。能够运用所学的知识分析社区组织、社区冲突、社区建设、社区服务、社区民主以及社区发展。

### 三、本课程的基本要求

通过本课程的学习，要求考生掌握社区治理的基础理论和基本内容，在正确的社区治理理论指导下，能够理论联系实际，解决社区治理中的各种实际问题，提高考生分析问题和解决问题的能力。

## II 考核目标

本大纲在考核目标中，按照识记、领会、简单应用和综合应用四个层次规定其应达到的能力层次要求。四个能力层次是递进关系，各能力层次的含义是：

**识记：**要求考生能够识别和记忆本课程中有关社区治理概念及社区治理所涵盖的基本内容，并能够根据考核的不同要求，做出正确的表述、选择和判断。

**领会：**要求考生能够领悟和理解本课程中有关社区治理概念及相关理论的内涵及外延，理解社区治理的有关内容，并能根据不同的社区治理对象对社区治理有关问题进行分析 and 论证，做出正确的判断、解释和说明。

**简单应用：**要求考生能够根据已知的社区治理理论，对社区治理领域的有关问题进行分析 and 论证，得出正确的结论或做出正确的判断。

**综合应用：**要求考生能够根据已知的社区治理理论，对社区治理领域的有关问题进行综合的分析、论证，或者进行比较，并得出解决问题的综合方案。

### III 课程内容与考核要求

#### 第一章 社区与社区治理

##### 一、学习目的与要求

通过本章学习，领会社区的相关概念及构成要素；领会社区治理的特征与基本原则；掌握社区治理的概念和类型；理解社区治理的方法。

##### 二、考核知识点与考核要求

###### （一）社区的提出与要素

识记：①社区概念；②社区角色。

领会：①社区的构成要素；②社区的类型；③社区的功能。

###### （二）社区治理的特征与基本原则

识记：①社区治理的概念；②社区治理的特征。

领会：①社区治理的基本原则。

###### （三）社区治理的类型与方法

识记：①社区治理的类型。

领会：①社区治理的方法。

##### 三、本章关键问题

社区与社区治理的基本概念及其内涵特征是社区治理的重要内容。本章重点阐释了社区的定义及社区的构成要素，介绍了社区的类型和功能，重点分析了社区治理的概念、特征、类型与方法。

#### 第二章 社区治理的理论基础

##### 一、学习目的与要求

通过本章学习，领会相关概念；掌握有关社区治理不同理论的内涵与外延；了解社区治理的挑战及其化解之道。

##### 二、考核知识点与考核要求

###### （一）从统治到治理

领会：①统治与治理的区别。

###### （二）社区治理的理论基础

识记：①多中心治理理论；②网络治理理论；③整体性治理理论；④社区公民治理理论。

简单应用：①各治理理论在社区治理中的分析与应用。

### （三）社区治理的挑战与善治

识记：①善治的基本内涵、现实基础、构成要素和基本特征。

领会：①治理面临的风险与挑战。

综合应用：①善治的实现。

## 三、本章关键问题

社区治理离不开相应的理论基础作指导。本章重点辨析了统治与治理的区别，阐述了多中心治理、网络治理、整体性治理和社区公民治理等社区治理理论基础，并就治理面临的挑战及善治的相关内容作了重点介绍。

## 第三章 社区治理的组织分析

### 一、学习目的与要求

通过本章学习，领会不同社区治理组织的性质、特征、内部结构、基本职责等；了解不同社区治理组织的相互间关系。

### 二、考核知识点与考核要求

#### （一）居民委员会

识记：①居民委员会的含义。

领会：①居民委员会的性质、地位、功能；②居民委员会的内部构成和职责任务。

简单应用：①居民委员会与相关社区治理主体的关系。

#### （二）业主委员会

领会：①业主委员会的性质与特点；②业主委员会在社区治理中的作用。

简单应用：①业主委员会的内部结构、职责；②业主委员会与相关社区治理主体的关系。

#### （三）物业管理公司

识记：①物业管理公司的含义；②物业管理公司的类别。

领会：①物业管理公司的权利和义务。

简单应用：①物业管理公司的组织结构；②物业管理公司的选聘。

#### （四）社区社会组织

识记：①社会的组织的概念；②社会组织的基木特征；③社会的组织的种类。

领会：①社会组织在社区治理中的职能定位。

简单应用：①社会组织参与社区治理的领域；②社会组织参与社区治理的意义。

### 三、本章关键问题

社区治理体系包括居民委员会、业主委员会、物业管理公司和社区社会组织。本章重点介绍四个治理主体的相应内容，以厘清四者之间的关系。

## 第四章 社区冲突的治理之道

### 一、学习目的与要求

通过本章学习，领会社区冲突的背景、概念和相关理论；掌握社区冲突的类型、特点和功能；掌握社区冲突的具体内容和社区冲突的消解路径。

### 二、考核知识点与考核要求

#### （一）社区冲突的界定

识记：①社区冲突的概念；②社区冲突类型、特点与功能。

领会：①社区冲突的背景；②社区冲突的理论。

#### （二）社区冲突的内容

识记：①不同类型的社区冲突的基本概念。

领会：①不同类型社区冲突的具体内容。

#### （三）社区冲突的消解

简单应用：①社区冲突的消解。

### 三、本章关键问题

本章重点介绍了社区冲突的背景、概念、基本理论、类型、特点和功能，重点阐述了社区组织冲突、社区权力冲突、社区邻避冲突、社区文化冲突、社区服务矛盾、社区征收冲突等内容，并就社区冲突的消解做了详细介绍。

## 第五章 社区治理的服务与建设

### 一、学习目的与要求

通过本章学习，领会社区服务和社区建设的基本内容；掌握社区养老服务模

式；综合运用相关知识分析社区服务与社区建设的相关案例。

## 二、考核知识点与考核要求

### （一）社区服务与社区建设

识记：①社区服务的含义；②社区志愿服务的概念；③社区建设的含义。

领会：①社区服务的基本特征；②社区服务的对象和内容；③社区服务的功能；④社区建设的主要内容；⑤我国社区建设的意义；⑥社区建设的主要特征；⑦社区建设的基本原则。

### （二）社区养老服务模式

领会：①国内社区养老服务模式。

简单应用：①国内社区养老服务模式存在的问题；②国外社区养老服务模式的经验分析。

### （三）社区服务案例分析

综合应用：①社区服务案例分析。

## 三、本章关键问题

社区服务和社区建设是解决基层实际问题、构建和谐基层环境、推进社区治理发展的重要手段。本章重点介绍了社区服务和社区建设的相关内容，并重点阐述了国内外社区养老服务模式。

## 第六章 社区民主与自治

### 一、学习目的与要求

通过本章学习，领会并掌握社区民主的思想谱系、法治保障以及社区民主自治的运行。

### 二、考核知识点与考核要求

#### （一）社区民主的思想谱系

领会：①社区民主的思想谱系。

#### （二）社区民主的法治保障

领会：①社区民主的法治保障。

#### （三）社区民主自治的运行

识记：①民主选举；②民主决策；③民主管理；④民主监督。

简单应用：①社区民主自治发展的路径。

### 三、本章关键问题

社区民主是社区治理发展的内在要求与本质属性。本章系统梳理了民主理念的发展脉络，介绍了社区民主的法治保障，分析了社区民主自治有效运行的机制安排。

## IV 关于大纲的说明与考核实施要求

### 一、自学考试大纲的目的和作用

课程自学考试大纲是根据专业考试计划的要求，结合自学考试的特点而确定。其目的是对个人自学、社会助学和课程考试命题进行指导和规定。

课程自学考试大纲明确了课程学习的内容以及深广度，规定了课程自学考试的范围和标准。因此，它是编写自学考试教材和辅导书的依据，是社会助学组织进行自学辅导的依据，是考生学习教材、掌握课程内容知识范围和程度的依据，也是进行自学考试命题的依据。

### 二、课程自学考试大纲与教材的关系

课程自学考试大纲是进行学习和考核的依据，教材是学习掌握课程知识的基本内容与范围，教材的内容是大纲所规定的课程知识和内容的扩展与发挥。课程内容在教材中可以体现一定的深度或难度，但在大纲中对考核的要求一定要适当。

大纲与教材所体现的课程内容应基本一致；大纲里面的课程内容和考核知识点，教材里一般也要有。反过来教材里有的内容，大纲里就不一定体现。

### 三、关于自学教材

本课程使用教材为：《社区治理》，陈辉主编，南京师范大学出版社，2020年版。

### 四、关于自学要求和自学方法的指导

本大纲的课程基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定的。课程基本要求还明确了课程的基本内容，以及对基本内容掌握的程度。基本要求中的知识点构成了课程内容的主体部分。因此，课程基本内容掌握程度、课程考核知识点是高等教育自学考试考核的主要内容。

### 五、应考指导

#### 1. 如何学习

很好的计划和组织是你学习成功的法宝。如果你正在接受培训学习，一定要跟紧课程并完成作业。为了在考试中作出满意的回答，你必须对所学课程内容有很好的理解。使用“行动计划表”来监控你的学习进展。你阅读课本时可以做读书笔记。如有需要重点注意的内容，可以用彩笔来标注。如：红色代表重点；绿色代表需要深入研究的领域；黄色代表可以运用在工作之中。可以在空白处记录相关网站，文章。

## **2. 如何考试**

卷面整洁非常重要。书写工整，段落与间距合理，卷面赏心悦目有助于教师评分，教师只能为他能看懂的内容打分。回答所提出的问题。要回答所问的问题，而不是回答你自己乐意回答的问题！避免超过问题的范围。

## **3. 如何处理紧张情绪**

正确处理对失败的惧怕，要正面思考。如果可能，请教已经通过该科目考试的人，问他们一些问题。做深呼吸放松，这有助于使头脑清醒，缓解紧张情绪。考试前合理膳食，保持旺盛精力，保持冷静。

## **4. 如何克服心理障碍**

这是一个普遍问题！如果你在考试中出现这种情况，试试下列方法：使用“线索”纸条。进入考场之前，将记忆“线索”记在纸条上，但你不能将纸条带进考场，因此当你阅读考卷时，一旦有了思路就快速记下。按自己的步调进行答卷。为每个考题或部分分配合理时间，并按此时间安排进行。

## **六、对考核内容的说明**

1. 本课程要求考生学习和掌握的知识点内容都作为考核的内容。课程中各章的内容均由若干知识点组成，在自学考试中成为考核知识点。因此，课程自学考试大纲中所规定的考试内容是以分解为考核知识点的方式给出的。由于各知识点在课程中的地位、作用以及知识自身的特点不同，自学考试将对各知识点分别按四个能力层次确定其考核要求。

2. 在考试之日起6个月前，由全国人民代表大会和国务院颁布或修订的法律、法规都将列入相应课程的考试范围。凡大纲、教材内容与现行法律、法规不符的，应以现行法律法规为准。命题时也会对我国经济建设和科技文化发展的重大方针政策的变化予以体现。



## 七、关于考试命题的若干规定

1. 本大纲各章所规定的基本要求、知识点及知识点下的知识细目，都属于考核的内容。考试命题既要覆盖到章，又要避免面面俱到。要注意突出课程的重点、章节重点，加大重点内容的覆盖度。

2. 命题不应有超出大纲中考核知识点范围的题，考核目标不得高于大纲中所规定的相应的最高能力层次要求。命题应着重考核自学者对基本概念、基本知识和基本理论是否了解或掌握，对基本方法是否会用或熟练。不应出与基本要求不符的偏题或怪题。

3. 本课程在试卷中对不同能力层次要求的分数比例大致为：识记占 20%，领会占 30%，简单应用占 30%，综合应用占 20%。

4. 要合理安排试题的难易程度，试题的难度可分为：易、较易、较难和难四个等级。每份试卷中不同难度试题的分数比例一般为 2:3:3:2。

5. 本课程考试试卷中可能采用的题型有：单项选择题、名词解释题、简答题、论述题等。

6. 考试方式为闭卷、笔试，考试时间为 150 分钟。评分采用百分制，60 分为及格。考生只准携带 0.5 毫米黑色墨水的签字笔、铅笔、圆规、直尺、三角板、橡皮等必需的文具用品。不可携带计算器。

## 附录 题型举例

### 一、单项选择题

1. 社区的构成要素包括空间要素、地域要素、人口要素、结构要素和（ ）

A. 政治要素

B. 文化要素

C. 生态要素

D. 社会要素

参考答案：B

### 二、名词解释题

1. 邻避冲突

参考答案：居住在社区内的居民，出于对身体健康、生活品质以及资产价值的考量，对建设在自家周围的邻避设施所采取的高度情绪化的集体反对甚至抗争行为。

### 三、简答题

1. 简述社区建设的主要特征。

参考答案：

①社会性；②群众性；③地域性；④综合性；⑤计划性。

#### 四、论述题

1. 试论述如何消解社区冲突。

参考答案：

- (1) 优化制度设计，推进社区自治。
- (2) 完善决策程序，维护公平正义。
- (3) 预防冲突发生，配套多元举措。
- (4) 关注弱势群体，优化社区服务。
- (5) 培养积极公民，推进社区自治。
- (6) 培育社会力量，有效化解冲突。