

湖南省高等教育自学考试
课程考试大纲

学校管理心理学
(课程代码: 06180)

湖南省教育考试院组编
2016年12月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：学校管理心理学

课程代码：06180

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

学校管理心理学是高等教育自学考试小学教育（本科）专业的选考课程。它可以帮助考生比较系统地学习和掌握学校管理的基本方法，为学校管理工作提供最一般意义的方法与理论指导。学校管理心理学的突出特点是：边缘性和应用性。边缘性是指学校管理心理学是心理学的分支，是在教育学、管理学、心理学等学科发展的基础上，将其理论综合运用于学校管理活动中的一门科学。应用性是指学校管理心理学以学校管理活动中心理现象和心理规律为研究对象，其目的是提高学校管理效能，与直接解决这一管理领域的实际问题密切相连。

二、课程目标与基本要求

通过学校管理心理学课程的学习，考生应比较系统地获得学校管理心理学的基本概念、基础知识和基本理论；理解学校管理过程中人的心理规律；学会学校管理心理学的基本研究方法；从而培养考生运用心理学规律分析并解决学校管理中实际问题的能力。通过撰写素质教育理论与实践论文的方法，培养考生独立从事素质教育研究的基本能力和科学素养。通过本课程理论学习和实践操作，考生应达到以下要求：了解学校管理心理学的形成与发展；理解并掌握学校管理心理学的基础理论、学校管理的个体心理、群体心理和组织心理；掌握学生心理异常的调节方法。

三、与本专业其他课程的关系

学校管理心理学是小学教育专业的一门重要的专业选考课程。本课程的前修课程是教育学、管理概论、学校管理。学校管理心理学是在考生掌握普通教育教学的一般规律与原理、一般管理知识与管理原理、学校管理知识和原理的基础上，着重掌握学校管理过程中人的心理规律，学会运用心理规律、原则和方法解决实际问题的应用学科。这三门课程可以帮助考生掌握学校管理心理学研究的基本理论与方法，有助于更好的学好本门课程。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 学校管理心理学概述

一、学习目的与要求

通过本章的学习，形成对学校管理心理学的总体认识，包括学校管理心理学的产生与发展等理论知识，识记学校管理心理学的研究对象、基本问题，掌握学校管理心理学的研究方法。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 学校管理心理学的体系（重点）
 - 识记：学校管理心理学的研究对象
 - 理解：学校管理心理学的基本问题
 - 应用：学校管理心理学的大致体系构成
- (二) 学校管理心理学研究（次重点）
 - 识记：学校管理心理学方法论
 - 理解：学校管理心理学的研究方法
 - 应用：根据实际情况，综合运用具体研究方式
- (三) 学校管理心理学的产生与发展（一般）
 - 识记：管理心理学的产生与发展
 - 理解：学校管理心理学的产生与发展
 - 应用：管理心理学与学校管理心理学的关系

第二章 学校管理心理学的基础理论

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解学校管理心理学的基础理论，包括当代西方激励理论和挫伤理论，理清这些理论的来源、基本观点和评价，了解学校挫伤现象的原因和反应，掌握预防和调治挫伤的策略。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 激励理论（重点）
 - 识记：当代西方激励理论流派的理论来源、基本观点和评价
 - 理解：国内关于激励问题的研究
 - 应用：“全面激励”理论探索
- (二) 挫伤理论（重点）
 - 识记：当代流行的几种挫伤理论
 - 理解：学校挫伤现象的类型、原因、反应
 - 应用：如何预防和调治挫伤

第三章 学校成员的需要

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解需要的实质和种类，可以明确的区分学校成员不同时期的需要变化和冲突，重点学会如何利用需要的策略管理学校成员。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 利用需要的策略（重点）
 - 识记：需要的策略在学校管理中的作用
 - 理解：不同需要策略的理论依据
 - 应用：结合实例，阐述在管理中如何利用需要的策略

- (二) 学校成员需要的静态分析（次重点）
 - 识记：学校成员需要的结构
 - 理解：学校成员需要的特点
 - 应用：结合实例，分析学校成员需要的特点
- (三) 学校成员需要的动态考察（次重点）
 - 识记：需要结构的变化
 - 理解：需要结构的冲突
 - 应用：结合实例，判断学校成员需要结构变化的原因和需要结构冲突的变现
- (四) 需要概述（一般）
 - 识记：需要的实质
 - 理解：需要的种类
 - 应用：结合实例，分析人的需要种类

第四章 学校成员的动机

一、学习目的与要求

通过本章的学习，理解动机是推动人们行动的力量，了解动机产生的主客观原因、动机的类型，识记麦克莱兰、阿特金森、奥苏泊尔的成就动机理论，掌握如何培养与激发学校成员动机。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 成就动机理论（重点）
 - 识记：成就动机理论的提出者
 - 理解：成就动机理论的主要观点
 - 应用：结合实例，运用成就动机理论激发学校成员的成就动机
- (二) 学校成员动机的培养与激发（重点）
 - 识记：多种因素并用，促成动机
 - 理解：教师工作动机的培养与激发
 - 应用：考生学习动机的培养与激发
- (三) 动机的概念（次重点）
 - 识记：动机的含义及其产生的原因
 - 理解：动机的分类
 - 应用：动机的斗争

第五章 学校成员的感情

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解感情特定的形成机制，区分情绪和感情的差别，识记感情在学校管理中的四大功能，掌握感情管理的方法。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 感情的管理（重点）
 - 识记：利用普通感情
 - 理解：调控教育感情
 - 应用：在实际生活中，学会管理感情
- (二) 感情在学校管理中的功能（次重点）
 - 识记：感情在学校管理中的动力功能
 - 理解：感情在学校管理中的启智功能
 - 应用：感情在学校管理中的健身功能和信号功能
- (三) 感情的一般理论（一般）
 - 识记：感情发生的机制
 - 理解：感情辨析
 - 应用：感情的主要类型

第六章 学校成员的态度

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解态度的成分、性质以及态度的量表测量，理解态度形成与转变的过程及相关理论，掌握引导学校成员态度的策略。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 态度的形成与改变（重点）
 - 识记：态度形成与改变的过程
 - 理解：观态度形成与改变的理论
 - 应用：结合案例，分析学校成员态度形成与改变的原因
- (二) 引导学校成员态度的策略（重点）
 - 识记：中介策略、对话策略、迁移策略
 - 理解：不同策略的运用方法
 - 应用：联系实际，根据情景运用不同的策略
- (三) 态度的测量（次重点）
 - 识记：态度测量的重要性
 - 理解：李克特量表、语义差异量表的编制
 - 应用：结合实际生活，运用量表测量入门的态度
- (四) 态度的概述（一般）
 - 识记：态度的定义
 - 理解：态度的成分、态度的性质、偏见
 - 应用：结合实际生活，判断学校成员的态度表现

第七章 学校群体

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解群体的概念和多种类型的学校群体，理解学校群体形成的机制、影响群体活动效率的因素，识记非正式群体的作用，掌握如何利用学校非正式群体管理学校。

二、考核知识点与考核目标

（一）学校群体成员心理（重点）

识记：学校成员之间的认识

理解：学校成员的群体适应

应用：联系实际，运用多种方法让学校成员的群体适应

（二）学校的非正式群体（重点）

识记：学校非正式群体形成的基础、类型以及基本特征

理解：学校非正式群体的作用

应用：联系实际，利用学校非正式群体管理学校

（三）学校群体活动效率（次重点）

识记：群体的整体性、学校群体成员的素质结构

理解：学校群体活动的特点

应用：联系案例，分析学校群体成员的情境心理变化

（四）学校群体概述（一般）

识记：群体定义

理解：群体成熟、群体功能

应用：对学校群体进行分类

第八章 学校人际关系

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解学校管理中人际关系的重要性，识记学校人际关系的特点、学校人际关系的不同种类，了解人际关系的测量方法，掌握如何调节学校人际关系的方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）学校人际关系调节（重点）

识记：人际关系的测量方法

理解：人际反应

应用：联系实际，调节学校人际关系

（二）学校人际关系（次重点）

识记：学校人际关系的特点

理解：学校人际关系的意义

应用：结合例子，分析学校中不同种类的人际关系

(三) 人际关系概述(一般)

识记: 人际关系的实质

理解: 人际关系形态

应用: 联系案例, 对学校人际关系进行形态的判断

第九章 领导心理

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 了解学校领导的发展总趋势是个人领导向集体领导转变, 识记相关的经典领导理论和当代领导理论, 掌握不同的培训学校领导的基本方法。

二、考核知识点与考核目标

(一) 学校领导培训心理(重点)

识记: 经验在领导中的有效作用

理解: 培训学校领导的基本方法

应用: 联系实际, 针对学校领导培训采取不同的基本方法

(二) 领导理论的发展(次重点)

识记: 不同领导理论的提出者

理解: 不同领导理论的主要观点

应用: 对不同的领导理论作出评价

(三) 学校领导的有效性(次重点)

识记: 学校领导者的影响力

理解: 学校领导者的领导方式

应用: 联系实际, 对学校领导集体团结一致的心理基础进行分析

(四) 领导心理概述(一般)

识记: 领导的定义

理解: 学校领导体制

应用: 联系案例, 分析不同学校的领导体制

第十章 教师心理

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 了解教师职业素质和教育效能的关系, 理解教师培训的意义、教师工作考核和工作变迁的心理, 提高考生对教师职业倦怠的正确认识, 并且联系实际懂得如何解决教师职业倦怠。

二、考核知识点与考核目标

(一) 教师素质与教育效能(重点)

识记: 教师素质与教育效能的定义

理解: 教师知识素养、人格素养、情感素养与教育效能的关系

应用: 联系实际, 说明教师素质对为人师表的重要性

(二) 教师工作考核与工作变迁心理 (重点)

识记: 教师面对考核的心理

理解: 消除抵制考核心理的举措、依组变迁和依己变迁的心理影响

应用: 联系实际, 正确处理教师工作考核和工作变迁问题

(三) 教师职业倦怠 (重点)

识记: 教师职业倦怠的定义

理解: 教师职业倦怠的成因分析、教师职业倦怠的危害

应用: 联系实际, 如何解决教师职业倦怠

(四) 教师培训心理 (一般)

识记: 成熟理论

理解: 教师成熟观

应用: 教师培训的心理意义

第十一章 考生心理

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 了解考生心理异常和问题行为的表现, 理解考生心理异常和问题行为表现的原因, 掌握调节考生心理异常和矫正考生问题行为的方法。

二、考核知识点与考核目标

(一) 考生心理异常与调节 (重点)

识记: 心理异常的定义和判断

理解: 心理异常的成因

应用: 心理异常的的调节

(二) 考生问题与行为矫正 (重点)

识记: 问题行为界说

理解: 问题行为举例

应用: 联系实际, 说明如何矫正问题行为

第十二章 学校组织心理

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 了解几种主要的组织观、学校组织的结构, 理解学校组织氛围的建设方法, 掌握妨碍学校组织变革的心理及矫正措施。

二、考核知识点与考核目标

(一) 学校变革组织与发展 (重点)

识记: 组织变革理论

理解: 学校组织变革的内容

应用: 妨碍学校组织变革的心理及矫正措施

(二) 学校组织的氛围 (次重点)

识记：学校组织氛围理论

理解：学校组织氛围的建设

应用：联系实际，从不同角度建设学校组织氛围

（三）学校组织概述（一般）

识记：组织的定义

理解：几种主要的组织观

应用：联系实际，分析学校组织的结构、特点与心理功能

第十三章 学校组织冲突管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解学校组织冲突的特征，理解学校组织冲突的态势，掌握解决学校组织冲突的策略。

二、考核知识点与考核目标

（一）学校组织冲突管理（重点）

识记：学校组织冲突的辩证意义

理解：人们对待冲突的态度

应用：解决学校组织冲突的策略

（二）学校组织冲突（次重点）

识记：学校组织冲突的特征

理解：学校组织冲突的态势

应用：联系实际，对学校组织冲突进行归类

（三）组织冲突概述（一般）

识记：冲突的定义

理解：冲突的分类

应用：联系实际，对不同的冲突进行分类

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材:

学校管理心理学, 熊川武、江玲, 华东师范大学出版社, 2011年第二版

2. 参考教材:

学校管理心理学, 李永鑫、李艺敏, 上海社会科学院出版社, 2007年

学校管理心理学, 程正方, 中央广播电视大学出版社, 2006年

学校管理心理学, 皮连生, 华东师范大学出版社, 2009年

学校管理心理学, 马超等, 清华大学出版社, 2012年

学校管理心理学, 熊川武, 华东师范大学出版社, 1996年

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前, 先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标, 以便在阅读教材时做到心中有数, 有的放矢。
2. 阅读教材时, 要逐段细读, 逐句推敲, 集中精力, 吃透每一个知识点, 对基本概念必须深刻理解, 对基本理论必须彻底弄清, 对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中, 既要思考问题, 也要做好阅读笔记, 把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理, 这可从中加深对问题的认知、理解和记忆, 以利于突出重点, 并涵盖整个内容, 可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识, 培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节, 在做练习之前, 应认真阅读教材, 按考核目标所要求的不同层次, 掌握教材内容, 在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥, 注重理论联系实际和具体问题具体分析, 解题时应注意培养逻辑性, 针对问题围绕相关知识点进行层次(步骤)分明的论述或推导, 明确各层次(步骤)间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次, 并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时, 应以考试大纲为依据, 指定的教材为基础, 不要随意增删内容, 以免与大纲脱节。
4. 辅导时, 应对学习方法进行指导, 宜提倡“认真阅读教材, 刻苦钻研教材, 主动争取帮助, 依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时, 要注意突出重点, 对考生提出的问题, 不要有问即答, 要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养, 特别是自学能力的培养, 要引导考生逐步学会独立学习, 在自学过程中善于提出问题, 分析问题, 做出判断, 解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事, 在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。

8. 助学学时：本课程共 4 学分，建议总课时 72 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	学校管理心理学概述	5
第二章	学校管理心理学理论	5
第三章	学校成员的需要	5
第四章	学校成员的动机	5
第五章	学校成员的感情	6
第六章	学校成员的态度	6
第七章	学校群体	6
第八章	学校人际关系	6
第九章	领导心理	6
第十章	教师心理	6
第十一章	考生心理	6
第十二章	学校组织管理	6
第十三章	学校组织冲突管理	4
合 计		72

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 20%、“理解”为 40%、“应用”为 40%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、填空题、名词解释题、简答题、论述题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 创立双因素理论的是

- A. 赫茨伯格 B. 斯金纳 C. 弗鲁姆 D. 亚当斯

二、填空题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

1. 常见的动机冲突包括双趋冲突、双避冲突和_____。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

1. 马斯洛需要层次理论

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述学校组织冲突的态势。

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 结合实际谈谈如何激发教师的工作动机。