

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

汽车保险与理赔

(课程代码: 05873)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：汽车保险与理赔

课程代码：05873

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

汽车保险与理赔是高等教育自学考试汽车运用工程（本科）专业的专业核心课程。课程主要阐述了汽车保险与理赔的基本理论和方法。结合最新的《机动车辆保险条款》和发达国家汽车保险的相关规定，详细介绍了汽车保险险种、保险实务、保险费率、理赔及案卷制作、定损方法、现场查勘技术等实用保险理赔知识。

本课程是汽车技术和保险理赔相结合的交叉应用学科，涉及到汽车构造方面的知识，同时要掌握与汽车保险相关交通法规、保险条款甚至是民法通则等相关知识，既需要了解相关的保险法方面的法律知识，又要掌握汽车车身结构以及修复方式价格方面的知识，涉及内容较广、专业性较强，具有综合性和实践性的特点。

二、课程目标与基本要求

（一）课程目标：通过本课程的学习，考生应能够理解保险和保险法的基础知识、掌握汽车保险不同险种的概念和具体内容，熟悉汽车保险和理赔工作的内容和流程。培养综合分析和处理问题的能力，为今后从事的有关专业工作打下基础。

（二）基本要求：本大纲的课程基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定。课程基本要求还明确了课程的基本内容，以及对基本内容掌握的程度。考核内容中的考核知识点构成了课程内容的主体部分。因此，课程基本内容考核能力层次、课程考核知识点是高等教育自学考试考核的主要内容。

1. 学习保险和保险法的基本概念，了解相关的基础理论知识。
2. 了解汽车保险的职能和作用，掌握汽车保险不同种类的具体内容，熟悉汽车保险实务。
3. 系统掌握交通事故责任强制保险、汽车保险基本险和附加险的具体内容，熟悉汽车保险费率。
4. 系统学习汽车理赔工作，掌握事故车辆检验与定损技术和方法。
5. 学习索赔的工作程序，掌握赔款计算方法，熟悉理赔案卷制作和管理。
6. 综合运用学到的知识开展汽车保险与理赔案例分析。

三、与本专业其他课程的关系

本课程应具备汽车构造等学科的知识基础条件。本课程的先修课程为汽车构造。汽车保险与理赔中关于事故车辆的检验与定损涉及到汽车构造的相关知识；需要对汽车整车和零部件的结构和原理有一定的了解，因此掌握汽车构造的基础知识是学习本课程的前提条件。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 保险的基本知识

一、学习目的与要求

通过本章的学习，需要了解危险、风险和保险的概念，掌握其相互的联系和区别。为进入以后各章具体内容的学习提供必要引导。

二、考核知识点与考核目标

（一）危险的概念与特征（次重点）

识记：危险的概念

理解：危险的特征

（二）风险的概念与特征（重点）

识记：1. 风险的定义；2. 风险的组成要素；3. 风险的特点

理解：1. 风险因素、风险事故和损失的相互关系；2. 风险的分类

（三）可保风险与风险管理方法（重点）

识记：1. 可保风险的概念；2. 保险人接受承保风险的条件；3. 风险管理的定义、目标和作用；4. 风险管理的基本程序

理解：1. 风险与保险的关系；2. 风险管理技术；3. 风险管理的分类

（四）保险的概念、特征与分类（重点）

识记：1. 保险的定义；2. 保险的特征

理解：1. 保险的要素；2. 保险的分类

（五）保险的基本原则（一般）

识记：1. 保险的基本原则；2. 保险活动的基本原则

第二章 保险法概述

一、学习目的与要求

通过本章学习，了解保险法的基本概念；掌握我国《保险法》的基本内容以及保险法的基本原则等内容。本章重点学习保险合同的概念和基本规定。

二、考核知识点与考核目标

（一）保险法的概念与内容（次重点）

识记：保险法的概念

理解：保险法的内容

（二）我国《保险法》的基本内容（重点）

识记：1. 《保险法》的效力范围；2. 保险合同的概念和内容；3. 保险合同的订立、履行、变更和终止；4. 保险业的基本规定

理解：1. 保险合同的主体和客体；2. 保险合同的解释原则；3. 索赔过程的程序

（三）保险法的基本原则（一般）

识记：保险法基本原则的具体内容

第三章 汽车保险概述

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应对汽车保险的职能和作用、我国汽车保险的由来和变革以及国际主要发达国家汽车保险制度有较全面的认识。

二、考核知识点与考核目标

（一）汽车保险的职能与作用（重点）

识记：汽车（机动车辆）保险的职能

理解：汽车（机动车辆）保险的作用

（二）我国汽车保险条款的改革（次重点）

识记：1. 机动车辆保险改革的主要内容；2. 机动车辆保险管理制度的改革

理解：机动车辆保险条款的特点

（三）美国、日本及我国香港的汽车保险制度简介（一般）

识记：1. 美国汽车保险制度简介；2. 日本汽车保险制度简介；3. 我国香港汽车损失保险条款内容

第四章 汽车保险实务

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应了解汽车保险的概念和特点，掌握我国汽车保险的种类，理解基本险和附加险的基本内容，熟悉汽车保险中投保、承保和理赔等业务的流程，熟悉汽车保险合同的基本内容，了解保险市场和中介机构的组成。

二、考核知识点与考核目标

（一）汽车保险的概念与特点（重点）

识记：1. 保险的概念；2. 汽车保险的概念

理解：1. 保险的特点；2. 汽车保险的特点

（二）我国汽车保险的种类（重点）

识记：机动车交通事故责任强制保险（交强险）的概念

理解：1. 基本险的内容；2. 附加险的主要内容

（三）汽车保险的业务流程（重点）

识记：1. 保险公司承保汽车保险业务的流程；2. 制定保险方案前调查的主要内容；3. 保险理赔的概念和程序

理解：1. 投保人投保过程中的注意事项；2. 保险方案制定的基本原则；2. 保险方案的主要内容；4. 保险核保的意义和主要内容

（四）汽车保险合同（次重点）

识记：1. 保险合同的分类；2. 机动车辆保险合同的内容；3. 保险合同的解除；4. 《保险法》对机动车辆保险合同与保险业务的规定

理解：1. 机动车辆保险合同的法律特征；2. 机动车辆保险合同的主体；3. 机动车辆保险合同的客体；4. 机动车辆保险合同的形式

（五）汽车保险市场与中介机构（次重点）

识记：1. 保险市场的含义和主体；2. 保险市场营销模式

理解：1. 机动车辆保险市场的地位；2. 保险市场机制的概念和具体内容；

3. 保险中介的概念和形式

第五章 交通事故责任强制保险

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应了解交强险的概念和特点，理解交强险和三者险的关系，掌握交强险条款的具体内容。

二、考核知识点与考核目标

（一）交通事故责任强制保险概述（重点）

识记：1. 交强险的概念；2. 交强险的意义

理解：1. 交强险的特点；2. 交强险规定了保险公司的三项义务；3. 交强险与三者险的关系

（二）交通事故责任强制保险条款的内容（重点）

识记：1. 交强险条款中的基本定义；2. 投保人、被保险人的义务

理解：交强险的保险责任、责任免除和保险期间

（三）交通事故责任强制保险的实施与管理（一般）

识记：如何实施和管理

第六章 汽车保险基本险

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应对机动车辆基本险中的保险责任、责任免除、保险金额和责任限额、保险期限、赔偿处理、保险人、投保人和被保险人义务、保费调整等内容有全面的理解。

二、考核知识点与考核目标

（一）基本险的保险责任与责任免除（重点）

识记：1. 基本险的保险责任；2. 基本险的责任免除

理解：车辆损失险和三者险保险责任的计算

（二）基本险保险金额与责任限额的确定（重点）

识记：1. 机动车辆的保险费率和保险费；2. 基本险的保险期限

理解：1. 车辆损失险保险金额的确定；2. 第三者责任险责任限额的确定

应用：保险费的计算方式

（三）保险人、投保人、被保险人的义务（一般）

识记：1. 保险人的义务；2. 投保人、被保险人的义务

（四）基本险的赔偿处理和保险费调整（重点）

识记：基本险的赔偿处理

理解：1. 车辆损失险的赔偿处理；2. 第三者责任险的赔偿处理

应用：基本险保险费的调整

(五) 基本险保险合同的变更、解除和争议处理（次重点）

识记：保险合同的变更和解除

理解：保险合同的争议处理

第七章 汽车保险附加险

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应熟悉车辆损失险的附加险和第三者责任险的附加险，全面掌握各险种的保险责任、责任免除、保险金额和赔偿处理等知识。掌握特约险的投保条件和相关内容。

二、考核知识点与考核目标

(一) 车辆损失险的附加险（重点）

识记：1. 车辆停驶损失险；2. 涉水险

理解：1. 全车盗抢险；2. 玻璃单独破碎险；3. 自燃损失险；4. 车身划痕损失险

(二) 第三者责任险的附加险（重点）

识记：1. 车载货物掉落责任险；2. 附加油污污染责任保险条款；3. 机动车出境保险条款

理解：1. 车上人员责任险；2. 无过失责任险；3. 交通事故精神损害赔偿责任保险

(三) 特约险（次重点）

识记：1. 特约险的承保条件；2. 换件特约条款；3. 法律费用特约条款

理解：1. 不计免赔特约条款；2. 可选免赔特约条款；3. 多次出险增加免赔率特约条款；4. 指定专修厂特约条款

第八章 汽车保险费率

一、学习目的与要求

本章在学习保险价格理论的基础上，了解保险费率确定的基本原则，掌握保险费率的 basic 概念和模式，熟悉保费的计算方法，了解汽车保险费率的相关规章。

二、考核知识点与考核目标

(一) 保险价格理论（次重点）

识记：保险价格理论的基本概念

理解：保险精算

(二) 保险费率确定的基本原则（重点）

理解：确定保险费率的四大基本原则

(三) 汽车保险费率的模式（重点）

识记：1. 保险费率的 concept；2. 从车模式和从人模式

- 理解：基本险和附加险保费的计算
- (四) 汽车保险费率规章（次重点）
- 识记：1. 车辆使用性质；2. 车辆类型；3. 车龄及使用年限
- 理解：保险费的计算

第九章 汽车理赔工作概述

一、学习目的与要求

通过本章的学习，需要理解理赔的特点、意义和作用；熟悉理赔工作的服务模式和基本原则；了解理赔工作人员应具备的素质；熟悉理赔工作的主要内容。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 理赔的特点、意义和作用（重点）
- 识记：1. 理赔的特点；2. 理赔工作的意义
- 理解：理赔工作作用
- (二) 理赔工作的服务模式和基本原则（次重点）
- 识记：理赔工作的服务模式
- 理解：理赔工作的基本原则
- (三) 理赔工作人员应具备的条件（一般）
- 识记：从事机动车辆理赔工作的人员必须具备的条件
- (四) 理赔工作的主要流程（重点）
- 识记：主要工作环节
- (五) 理赔工作的监督（次重点）
- 识记：1. 监督的目的；2. 监督的原则
- 理解：1. 监督的方式；2. 内部控制制度

第十章 汽车交通事故鉴定与查勘

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求掌握交通事故鉴定与查勘技术，了解事故现场查勘的要求和工作内容。

二、考核知识点与考核目标

- (一) 汽车交通事故的鉴定与查勘技术（重点）
- 识记：1. 交通事故鉴定的意义；2. 交通事故鉴定的基本知识
- 理解：2. 机动车碰撞的特点；2. 机动车辆交通事故的碰撞类型
- (二) 事故现场查勘的要求和工作内容（次重点）
- 识记：1. 交通事故现场的概念；2. 现场查勘的意义
- 理解：1. 事故现场查勘范围；2. 现场查勘的目的；3. 现场查勘的要求

第十一章 事故车辆的检验与定损

一、学习目的与要求

通过本章的学习，应了解事故车辆的定损原则和方法；掌握汽车不同部位和不同损失的定损方法；熟悉维修工时费用的确定方法，掌握第三者责任险赔偿标准与认定等内容。

二、考核知识点与考核目标

（一）事故车辆的定损原则与方法（重点）

识记：1. 事故车辆验损机构的职责；2. 机动车辆定损原则

理解：事故车辆的定损方法

（二）汽车车身、发动机和底盘的定损（次重点）

识记：1. 车身变形及损伤程度的诊断；2. 发动机和底盘的定损

（三）汽车其他保险事故的定损（次重点）

识记：1. 车辆盗抢损失鉴定；2. 其他灾害造成事故损失鉴定

理解：火灾损失的鉴定

（四）维修工时费用的确定（一般）

识记：1. 汽车维修工时定额；2. 汽车维修工时定额的种类

理解：制定汽车维修工时定额的原则和方法

（五）第三者责任险赔偿标准与认定（重点）

识记：1. 第三者责任险的保险责任和构成要素；2. 第三者责任险的赔偿范围

理解：1. 第三者责任险赔偿依据和标准；2. 第三者责任险的责任免除

第十二章 赔款计算及案卷制作

一、学习目的与要求

通过本章的学习，明确保险责任确定及费用审核，熟悉索赔的基本程序，掌握赔款计算方法及基本程序，了解赔款案卷的制作和管理等内容。

二、考核知识点与考核目标

（一）保险责任确定及费用审核（重点）

识记：保险责任的确定

理解：1. 损失费用的审核原则及内容；2. 第三者人身伤亡的伤害赔偿费用的审核

（二）索赔的基本程序（次重点）

识记：1. 报案、定损和修理的基本程序；2. 索赔时应注意的问题

（三）赔款计算及基本程序（重点）

识记：车辆附加险的赔款计算

理解：1. 车辆损失险的赔款计算；2. 第三者责任险的赔偿计算

（四）索赔案卷的制作和管理（一般）

识记：1. 理赔案卷制作；2. 理赔案卷登记的主要内容

第十三章 汽车保险与理赔案例分析

一、学习目的与要求

本章通过大量案例讨论，为进一步学习和理解本课程的相关概念、理论和方法提供了良好的样本。

二、考核知识点与考核目标

（一）机动车交通事故责任强制保险案例（重点）

应用：综合运用所学知识对机动车交通事故责任强制保险案例进行分析

（二）车辆损失险案例（重点）

应用：综合运用所学知识对车辆损失险案例进行分析

（三）第三者责任险案例（重点）

应用：综合运用所学知识对第三者责任险案例进行分析

（四）附加险案例（一般）

应用：综合运用所学知识对附加险案例进行分析

（五）机动车保险欺诈案例（次重点）

应用：综合运用所学知识对机动车保险欺诈案例进行分析

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

1. 指定教材：

汽车保险与理赔，梁军，人民交通出版社股份有限公司，2015年第4版

2. 参考教材：

汽车保险与理赔，赵长利、李景芝，国防工业出版社，2015年第3版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对

基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 4 学分，建议总课时 72 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	保险的基本知识	4
第二章	保险法概述	4
第三章	汽车保险概述	4
第四章	汽车保险实务	6
第五章	交通事故责任强制保险	8
第六章	汽车保险基本险	8
第七章	汽车保险附加险	6
第八章	汽车保险费率	6
第九章	汽车理赔工作概述	4

第十章	汽车交通事故鉴定与查勘	4
第十一章	事故车辆的检验与定损	4
第十二章	赔款计算及案卷制作	4
第十三章	汽车保险与理赔案例分析	10
合 计		72

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、填空题、名词解释题、简答题、分析题、简单应用题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 在保险理论与实务中，风险具有特定含义，即风险是指
 - A. 某一事件发生地点的不确定性
 - B. 某一商业活动赢利的不确定性
 - C. 某一事件发生原因的不确定性
 - D. 某一损失是否发生的不确定性
2. 保险人履行如实告知的内容主要是
 - A. 保险责任
 - B. 保险金额
 - C. 责任免除
 - D. 保险期限

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 事故类型一般分为
 - A. 单方事故
 - B. 双方事故
 - C. 三方事故
 - D. 多方事故
 - E. 交通事故
2. 投保人不得解除机动车交通事故责任强制保险合同，但有下列情形之一的除外
 - A. 被保险机动车被依法注销登记的
 - B. 被保险机动车办理停驶的
 - C. 被保险机动车经公安机关证实丢失的
 - D. 机动车肇事后逃逸的
 - E. 被保险机动车经公安机关办理转让的

三、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 误工费是根据受害人误工时间和_____确定。
2. 施救车辆在拖运受损保险车辆途中发生意外事故造成的损失和费用支出，如果施救车辆是被保险人自己或他人义务派来抢救的属保险责任，如果该施救车辆是有偿服务的，则_____。

四、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 风险
2. 交强险

五、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述述“互碰自赔”需满足的条件。

六、分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 国庆节，徐某带领全家驾车到郊外旅游。当他开至目的地停车时，因忙于携带食品，忘记将手刹拉住便下车离去。车辆停放的地点略微有些坡度，不易觉察。不一会儿，车辆自行向下滑去，滑行了大约四五米，撞到后面一辆停放的桑塔纳轿车上，造成该车前大灯破碎。徐某已将自用车投保了第三者责任险，遂向保险公司提出索赔申请。

七、简单应用题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 甲为其汽车投保了交强险，第三者责任险。第三者责任险的限额为 100,000 元。在一次事故中，造成一骑自行车的行人伤残，共花费 205000 元，其中死亡伤残费用 180,000 元，医疗费用 20,000 元，财产损失 5,000 元，甲在事故中承担全部责任，依条款承担的免赔率是 20%。计算：
 - （1）交强险的赔款是多少？
 - （2）第三者责任险的赔款是多少？