

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

物流运输管理

(课程代码: 03365)

湖南省教育考试院组编

2016年12月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：物流运输管理

课程代码：03365

第一部分 能力考核要求

一、课程性质与特点

物流运输管理是高等教育自学考试物流管理(本科)专业的专业核心课程。该课程主要介绍运输的功能与原理、运输在物流中的作用，运输发展的趋势；运输的基本方式、各种运输方式的技术经济特征、运输结点的类型和功能；运输作业管理；城际、市内运输组织；运输模式、运输工具和运输路线的选择；运输成本、绩效和运输价格管理；运输单证及管理、运输合同的签订、货物运输保险、货运理赔、货运代理；运输政策与法规等。

二、课程目标与基本要求

该课程的考核目的在于检查考生掌握本课程的基本知识情况和运用所学方法解决运输管理中实际问题的能力。

要求考生掌握运输的功能与原理、运输的基本方式、运输模式、运输政策等内容。

三、与本专业其他课程的关系

学习本课程应具备运输经济学、物流管理等基础知识。

第二部分 考核内容与考核要求

第一章 运输概论

一、考试内容

1. 运输概述

(1)运输的功能与原理：运输的概念，运输与搬运、配送的区别，运输具有的两大功能。

(2)运输的特点：运输具有生产的本质属性，运输自身的特点，现代运输手段四要素。

(3)运输在物流中的作用。

(4)研究运输的意义。*

2. 运输的发展趋势

(1)运输的集约化。

(2)运输的标准化。

- (3)运输的信息化。
- (4)运输的智能化。*
- (5)运输的绿色化。*

二、考核要求

1. 运输概述

识记：(1)运输的概念；(2)运输具有的两大功能；(3)运输的特点。

领会：(1)运输与搬运、配送的异同性；(2)运输管理和营运的两条基本原理；(3)研究运输的意义*。

简单应用：明确运输业有别于其他行业的特点。

综合应用：理解运输在物流中的作用。

2. 运输的发展趋势

识记：(1)运输标准化的概念；(2)运输集约化的概念；(3)智能运输系统的概念*；(4)运输绿色化的概念*。

领会：(1)集约化与粗放型的区别；(2)运输集约化的具体表现；(3)运输标准化的意义；(4)运输智能化的作用*。

简单应用：充分认识运输的发展趋势。

综合应用：应用运输特点探讨运输的复杂性和发展趋势*。

第二章 运输基础

一、考试内容

1. 运输的基本方式

- (1)铁路运输方式。
- (2)道路运输方式。
- (3)水路运输方式。
- (4)航空运输方式。
- (5)管道运输方式。*

2. 各种运输方式的技术经济特征

- (1)运输成本。
- (2)速度。
- (3)能耗。
- (4)便利性。
- (5)投资。
- (6)运输能力。
- (7)对环境的影响。

3. 集装箱运输与多式联运

(1)集装箱运输。

(2)多式联运。概述：联合运输与多式联运的概念、内容、基本特征、分类、优点。国内多式联运组织：组织方法、多式联运业务、费用核收。国际多式联运

组织：国际多式联运的定义和特征、国际多式联运组织形式、责任划分。

4. 运输结点的类型和功能

(1)铁路运输场站的类型与功能。

(2)道路运输场站的类型与功能。

(3)水路运输场站的类型与功能。

(4)航空运输场站的类型与功能。

5. 运输的合理化*

(1)运输合理化的概念、意义及影响因素。

(2)不合理运输的表现形式。

(3)组织合理运输的有效措施。

二、考核要求

1. 运输的基本方式

识记：各种运输方式的含义。

领会：不同运输方式之间的差异。

简单应用：掌握不同运输方式所需条件。

综合应用：根据具体条件选用运输方式。

2. 各种运输方式的技术经济特征

识记：各种运输方式的技术经济特征。

领会：各种运输方式的特点。

简单应用：系统认识各种运输方式的特征。

综合应用：根据各种运输方式的技术经济特征，掌握运输方式的选择方法。

3. 集装箱运输与多式联运

识记：(1)集装箱运输；(2)多式联运的概念；(3)国内和国际多式联运的业务程序；(4)多式联运经营人。

领会：(1)多式联运的作用；(2)国内和国际多式联运组织方法；(3)国内和国际多式联运业务；(4)国内和国际多式联运费用核收；(5)国际多式联运经营人责任。

简单应用：采用多式联运的条件。

综合应用：组织国内和国际多式联运。

4. 运输节点的类型和功能

识记：(1)运输场站的类型；(2)各类运输场站的特点。

领会：(1)各类运输场站的功能；(2)运输场站管理的主要内容。

简单应用：选择运输方式时，能考虑各类运输场站的特点。

综合应用：在物流策划中能充分利用各类场站的功能。

5. 运输的合理化

识记：(1)运输合理化的概念；(2)影响运输合理化的因素；(3)组织运输合理化的措施。

领会：(1)运输不合理的类型；(2)研究运输合理化的意义。

简单应用：应用运输合理化概念分析现有的运输过程。

综合应用：系统分析所采用的运输组织是否合理。*

第三章 运输作业管理

一、考试内容

1. 运输的基本业务流程

(1) 货运系统分析。

(2) 货运生产过程及组织方式。

2. 运输计划与调度

(1) 运输计划概述。

(2) 车辆运行调度。

(3) 运输路径的优化。*

3. 整车运输组织

(1) 双班运输。

(2) 拖挂(定挂)运输。

(3) 甩挂运输。

(4) 运输车辆的选择。

4. 集装箱运输组织

(1) 集装箱的定义。

(2) 集装箱运输分类与特点。

(3) 集装箱运输组织。

5. 零担货物运输组织

(1) 零担运输特点。

(2) 零担运输组织。

6. 长途货物运输组织

(1) 长途汽车运输组织。

(2) 长途运输决策问题之一：委托运输与自行运输。

(3) 长途运输决策问题之二：运输方式的选择。*

(4) 长途运输决策的实例。*

7. 特殊货物运输组织

(1) 道路危险货物运输组织工作。

(2) 道路超限货物运输组织工作。

二、考核要求

1. 运输的基本业务流程

识记：(1) 货物系统的概念；(2) 货运生产过程的概念。

领会：(1) 货运系统的构成；(2) 货物流通模式；(3) 货运的基本组织程序；(4) 货运调度原则；(5) 货运调度组织的构成及职责。

简单应用：能对货运过程进行简单分析。

2. 运输计划与调度

识记：(1)计划的概念；(2)顺编法的概念；(3)逆编法的概念；(4)调度的概念。

领会：(1)运输计划的构成；(2)运输计划的编制方法；(3)货运企业调度机构的构成及主要职责。

简单应用：能编制运输计划。

综合应用：应用货物调运优化模型对货运计划进行调度和优化。

3. 整车运输组织

识记：(1)整车运输的概念；(2)双班运输的概念；(3)拖挂运输的概念；(4)甩挂运输的概念；(5)等值运距的概念。

领会：(1)货运组织形式的种类与组织过程；(2)运输工具的选择；(3)掌握整车调度的优化方法*；(4)运输工具的选择原则；(5)运输工具的选择模型与适用条件*。

简单应用：(1)能进行拖挂运输的组织；(2)熟悉双班运输、定点运输、定时运输的组织过程；(3)系统应用运输工具选择原则与模型进行运输方案设计*。

综合应用：应用组织优化原理对整车运输进行合理组织。

4. 集装箱运输组织

识记：(1)拼箱货的概念；(2)订舱的概念；(3)集装箱货运过程。

领会：(1)水路集装箱运输组织程序；(2)铁路集装箱运输组织程序；(3)公路集装箱运输组织程序。

简单应用：(1)熟悉集装箱运输组织过程；(2)了解集装箱运输的相关技术。

综合应用：应用组织优化原理对集装箱运输进行合理组织。

5. 零担货物运输组织

识记：(1)零担运输的概念；(2)中转的概念；(3)直达零担车的概念；(4)中转零担车的概念；(5)沿途零担车的概念；(6)最佳运输路线的概念。

领会：(1)零担货物的特点；(2)零担班车的组织形式；(3)零担货物的受理制度；(4)运输路线的选择原则。

简单应用：(1)能编制零担货运计划；(2)了解零担运输线路的选择方法；(3)应用运输路线的选择与决策模型对线路方案进行分析与优化*。

综合应用：应用组织优化原理对零担运输进行合理组织。

6. 长途货物运输组织

识记：(1)自运的概念；(2)委托运输的概念；(3)合作伙伴的概念。

领会：(1)长途货物运输的特点；(2)长途货物运输组织程序；(3)自运与委托运输选择时应考虑的因素*；(4)运输方式的选择应考虑的因素*；(5)运输网络设计原理与方法*。

简单应用：(1)能进行城际运输的调度组织；(2)应用各种选择工具对运输方案的运输模式进行选择与决策*；(3)应用运输路线的选择与决策原则与模型对货物运输方案进行分析与优化。

综合应用：应用组织优化原理对长途货物运输过程进行优化组织*。

7. 特殊货物运输组织

识记：(1)危险货物的概念；(2)超限货物的概念。

领会：(1)危险货物的分类；(2)危险货物对运输工作的要求；(3)危险货物组织工作要点；(4)超限货物的类型；(5)超限货物的特殊性；(6)超限货物的组织工作要点。

简单应用：熟悉危险货物和超限货物的组织工作流程。

综合应用：能进行危险货物和超限货物组织工作。

第四章 配送作业管理

一、考试内容

1. 物流配送概述

(1)物流的基础知识。

(2)配送系统的构成。

2. 配送业务管理

(1)配送的一般业务流程。

(2)配送系统规划。*

(3)物流配送模式。

(4)应时配送。

(5)共同配送。

(6)配送方案的设计。

3. 配送中心业务管理

(1)配送中心概述。

(2)配送中心的作业。

(3)配送中心规模的确定。*

(4)配送中心的车辆调度。*

(5)配送中心的选址。*

4. 国内外先进配送系统模式案例。*

二、考核要求

1. 物流配送系统及其构成

识记：(1)物流配送的概念；(2)配送在物流中的作用。

领会：(1)物流配送的功能要素；(2)运输与配送的关系；(3)配送系统的运行条件；(4)物流配送系统的构成。

简单应用：正确理解运输与配送的区别与联系。

2. 配送业务管理

识记：(1)合作配送的概念；(2)市场配送的概念；(3)综合配送的概念；(4)应时配送的概念；(5)共同配送的概念。

领会：(1)配送的一般业务流程；(2)配送系统规划的基本原则；(3)配送系统的规划流程；(4)物流配送的几种模式；(5)配送模式选择的 SWOT 方法；(6)共同

配送的特征；(7)共同配送的模式。

简单应用：配送业务流程设计。

综合应用：掌握配送方案设计的基本方法。*

3. 配送中心业务管理

识记：配送中心的概念。

领会：(1)配送中心的特点；(2)配送中心应具备的条件；(3)配送中心的类型；(4)配送中心的基本作业流程；(5)确定配送中心最佳规模的原则与基本方法；(6)配送中心的车辆调度优化*；(7)配送中心选址问题*。

简单应用：能对配送中心的作业方案进行初步设计。

综合应用：系统分析配送中心选址、作业对配送效率的影响。*

4. 国内外先进配送系统模式案例*

领会：(1)戴尔高效物流配送的经验；(2)“沃尔玛”物流配送的成功之处。

综合应用：能对国内外先进的配送系统进行分析。

第五章 成本、绩效和价格管理

一、考试内容

1. 运输成本的构成

(1)运输成本的构成和分类。

(2)影响运输成本的因素。

(3)降低运输成本的途径。

2. 运输费用的计算方法

(1)铁路、道路、班轮、不定期船、航空运费的计算；

(2)集装箱和多式联运运费的计算。

3. 运输价格管理

(1)运输价格的构成。

(2)影响运输价格的因素。

(3)定价方法：成本加成定价方法、需求导向定价法。*

4. 运输绩效指标与分析

(1)运输绩效评价的目的和方法。

(2)运输绩效评价指标体系：内部绩效评价指标、外部绩效评价指标。

(3)运输绩效评价标准的选择。*

二、考核要求

1. 运输成本

识记：运输成本的概念。

领会：(1)运输成本的意义；(2)运输成本的分类；(3)影响运输成本的主要因素；(4)降低运输成本的途径。

简单应用：熟悉不同运输方式的成本构成。

综合应用：掌握各类运输方式之间成本存在差异的原因。*

2. 运输费用计算方法

领会：运输费用计算的目的。

简单应用：各种运输方式的运输费用计算方法。

综合应用：运用运输费用计算比较各种运输方式在收费项目上的差异。

3. 运输价格管理

识记：(1)运输价格的概念和职能；(2)离岸价格和到岸价格的概念。

领会：(1)运输价格的基本定价方法；(2)定价需要考虑的因素。

简单应用：应用定价原理和方法进行运价分析。

综合应用：根据市场具体情况，制定相应运价战略。*

4. 运输绩效指标与分析

识记：运输绩效评价的概念、目的。

领会：(1)运输绩效评价的方法；(2)运输绩效的基本评价标准；(3)运输绩效评价评价指标体系的构成。

简单应用：应用运输绩效评价指标对运输进行分析。

综合应用：对运输绩效进行评价。*

第六章 运输商务管理

一、考试内容

1. 运输单证及管理

(1)各种运输方式的主要单证。

(2)集装箱运输单证。

(3)多式联运单证。

2. 运输合同的签订

(1)运输合同的含义和特征。

(2)货物运输合同的订立与履行。

(3)运输合同的变更及解除。

(4)运输纠纷及其处理。

3. 货物运输保险

(1)货物运输保险的意义和作用。

(2)与运输相关的保险。

(3)海运货物保险保障的范围和海运货物保险的险别与保险条款。

(4)陆上运输货物保险条款。

(5)航空运输货物保险条款。

4. 货物运输代理

(1)货物运输代理的概念。

(2)货物运输代理的种类。

(3)国际货运代理的责任和权利。

(4)货运代理的业务范围。

二、考核要求

1. 运输单证及管理

识记：(1)提单的概念和内容；(2)货运票据的概念和作用；(3)货物委托单的概念和作用；(4)行车路单的概念和作用；(5)铁路货物运单和货票的概念和作用。

领会：(1)提单的性质和作用；(2)多式联运单据的概念及内容；

(3)货物托运、委托作业与承运、接受作业委托的过程；(4)货物的到达与交付过程。

简单应用：能填制各种运输单证。

综合应用：熟悉货运业务流程。*

2. 运输合同的签订

识记：(1)运输合同的概念；(2)运输合同的特征；(3)运输合同的内容。

领会：(1)运输合同的分类；(2)运输合同的变更或解除；(3)运输责任的划分；(4)货运事故与违约处理*。

简单应用：熟悉运输合同的签订过程。

综合应用：能独立完成货运合同的拟订。*

3. 货物运输保险

识记：(1)与货物运输相关的保险；(2)海运货运风险的种类及险别；(3)海运货物的基本险和附加险内容；(4)陆上货物运输保险条款的基本内容；(5)航空货物运输保险条款的基本内容。

领会：(1)运输保险的作用；(2)保险的基本原则；(3)保险索赔。

简单应用：能对货物运输保险进行分析与处理。

综合应用：分析运输过程中可能发生的损失，选择投保的种类。*

4. 货物运输代理

识记：(1)货运代理的概念；(2)货运代理的种类；(3)货运代理的作用。

领会：(1)代理行为的有效或无效；(2)代理关系的确立、变更和终止；(3)货运代理的业务范围。

简单应用：能从事简单的货运代理业务。

综合应用：熟悉货运代理业务。*

第七章 运输政策与法规

一、考试内容

1. 运输政策

(1)运输政策的作用。

(2)现行运输政策概述。

2. 运输规制

(1)我国的运输规制。

(2)我国的交通运输法规。

(3)外贸运输法规。

二、考核要求

1. 运输政策

识记：运输政策的含义。

领会：(1)运输政策的作用；(2)美国运输政策的特点；(3)运输政策的表现形式。

简单应用：全面认识我国现有运输政策。

2. 运输规制

识记：(1)交通运输法规的概念；(2)我国主要交通运输法规的名称。

领会：(1)交通运输法规的性质与特点；(2)我国交通运输法规体系的基本构成；(3)交通运输法规的种类与名称；(4)外贸运输法规的名称及主要内容。

简单应用：应用各类运输规制指导运输工作。*

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核目标的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“领会”、“简单应用”、“综合应用”四个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：要求考生知道本课程中的名词、概念、原理、知识的含义，并能正确认识或识别。

领会：要求在识记的基础上，能把握本课程中的基本概念、基本原理和基本方法，掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

简单应用：要求在领会的基础上，运用本课程中的基本概念、基本原理和基本方法中的少量知识点，分析和解决一般的理论问题或实际问题。

综合应用：要求考生在简单应用的基础上，运用所学过的本课程规定的多个知识，综合分析和解决较复杂的理论和实际问题。

二、教材

指定教材：运输管理（一）（二），方芳，高等教育出版社，2005年版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，突出重点，有的放矢。

2. 在了解考试大纲内容的基础上，根据考核知识点和考核要求，在阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握，并融会贯通，在头脑中形成完整的内容体系。

3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认识、理解和记忆，以便突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。同时，在自学各章内容时，能够在理解的基础上加以记忆，切勿死记硬背；同时在对一些知识内容进行理解把握时，联系实际思考，从而达到深层次的认识水平。

4. 为了提高自学效果，应结合自学内容，尽可能地多看一些例题和动手做一些案例题，以便更好的理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题的能力。在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次分明的论述，明确各层次间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。

2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。

3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。

4. 辅导时，应对学习方法进行指导。提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。

5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。

6. 注意对考生能力的培养，特别是对自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，解决问题的能力。

7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中存在不同难度的试题。

8. 本课程共 5 学分，建议总课时 90 学时，其中助学课时分配如下：

章次	内容	学时
第一章	运输概论	4
第二章	运输基础	18
第三章	运输作业管理	24
第四章	配送作业管理	16
第五章	运输成本、绩效和价格管理	12
第六章	运输商务管理	10
第七章	运输政策与法规	6
合 计		90

四、计算题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 假设有 m 个点，各点间互有货物交流，已知从 i 点补充到 j 点的车吨数为 X_{ij} ， i 点剩余车吨数 A_i ， j 点需要车吨数 B_j ，某车 i 点发车至 j 点的每车吨公里营运费用为 C_{ij} ，里程为 L_{ij} ，问如何补充车吨数为最佳？

2. 有一条公路甲—丁，全长 400 公里，其中乙、丁为粮食供应点，分别供应粮食 500 吨和 3 000 吨；甲、丙为粮食销售点，分别需要粮食 3 000 吨和 500 吨。运输距离甲—乙：100 公里；乙—丙：100 公里；丙—丁：200 公里。试问如何组织运输较为合理？

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 试述应如何进行货运车辆的优化选择？(请运用基本原理、基本知识来进行较详细的分析。

六、案例分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 请分析中国对外贸易运输(集团)总公司为摩托罗拉提供运输服务的流程与特点。