

湖南省高等教育自学考试  
课程考试大纲

项目管理  
(课程代码: 03346)

湖南省教育考试院组编  
2018年7月

# 高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：项目管理

课程代码：03346

## 第一部分 课程性质与目标

### 一、课程性质与特点

项目管理是高等教育自学考试电子政务（本科）专业的选考课程，是为了帮助考生全面学习电子政务管理方面的理论知识、培养相应的管理技能而设置的一门专业课程。项目管理是现代管理学科中一个地位日显突出的新分支。在当今信息社会和知识经济之中，人们创造社会财富的途径与方式已经由过去重复性的生产活动为主，逐步转向以项目开发和项目实施活动为主的模式。项目开发与实施是主要的物质财富和精神财富生产手段，现代项目管理正在成为现代社会中主要的管理领域。在这种形势下，电子政务专业及其相关专业的考生了解和掌握基本的项目管理知识十分必要。

本课程包括项目管理的基本概念、项目组织与项目经理、项目启动、项目计划与控制、项目沟通与冲突管理、项目风险管理、项目采购管理、项目终止等教学内容。本课程涉及的知识面广，内容丰富，体系完整，实践性强。

### 二、课程目标与基本要求

（一）课程目标：通过本课程的学习，使考生能够较好地掌握项目的核心理论和方法；同时辅以案例教学活动，培养考生正确运用项目的理论知识指导实践工作、解决具体复杂问题的综合能力，以适应现代经济社会对电子政务管理专业越来越高的要求。

（二）基本要求：本大纲的基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定，明确了课程的基本内容，以及对基本内容掌握的程度。考核内容中的考核知识点构成了课程内容的主体部分。因此，课程基本内容考核能力层次、课程考核知识点是高等教育自学考试考核的主要内容。

#### 1、准确理解和掌握项目管理中的基本概念。

项目管理的内容很丰富，知识体系也比较庞大，涉及到的专业术语、概念和范畴比较多。基础概念是进一步学习项目管理原理和方法的基础，搞清相关的基本概念和术语，厘清它们的性质和特征，会给深入学习、准确理解项目管理的原理和方法等知识点带来方便。

#### 2、了解和掌握项目管理各项职能的基本知识。

这是项目管理课程学习的另一重要议题，包括各项职能的具体内容、工作方式和程序、相关事项的管理要点等。对于那些关键知识点，最好能做到反复思考，加深理解和熟记。

#### 3、适当了解和熟悉项目管理中的分析技术与方法。

能够熟练运用项目管理中一些带有定量性质的分析工具，是项目管理活动中的

重要组成部分，因此在自学过程中，切莫只关注一般原理的学习而忽视相关分析方法的理解和运用。

#### 4、坚持学以致用原则。

学习方法不是最终目的，关键是要能把科学方法的学习与解决实际问题紧密结合起来，提高科学研究水平和解决实际问题的能力。因此，希望广大考生在学习项目管理课程的时候，自觉做到把理论学习同我国社会主义经济建设的实际情况，尤其是电子政务管理方面急待解决的现实问题联系起来，努力提升自己分析、解决实际问题的能力。

### 三、与本专业其他课程的关系

在本课程学习之前，要求先修课程为管理学、经济学、战略管理、统计学、财务管理、技术经济学以及工程学等课程。

项目管理是以管理学、经济学、工程学等相关理论为基础的一门课程，另外在项目启动和项目计划中还运用了战略管理、统计学、运筹学等方面的知识，在成本控制中运用了财务管理、技术经济学等方面的知识，在项目终止中运用了决策科学等相关知识。在本门课程学习的基础上，可进一步学习电子政务管理方面的相关专业课程。

## 第二部分 考核内容与考核目标

### 第一章 项目与项目管理

#### 一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解项目和项目管理的一些基本概念以及它们的主要特点，为进入后续各章具体内容的学习提供必要引导。重点学习的是项目的定义和生命周期，项目管理的特点、作用、过程和知识体系。

#### 二、考核知识点与考核目标

##### (一) 项目（重点）

识记：1、项目的定义；2、项目的特征

理解：1、项目的内容组成与结构；2、项目的分类；3、项目概念的澄清

##### (二) 项目的利益相关者（重点）

识记：1、项目经理；2、用户；3、执行组织；4、项目团队成员；5、项目出资人

##### (三) 项目生命周期（次重点）

识记：项目生命周期的含义

理解：项目生命周期的规律

##### (四) 项目管理（重点）

识记：1、项目管理的定义；2、项目管理的特点

理解：1、项目管理的作用；2、项目管理的过程

##### (五) 项目管理知识的层次（次重点）

- 识记：1、项目管理理论体系；2、项目管理技术  
理解：1、项目管理知识体系；2、项目管理模型  
(六) 具有代表性的项目管理知识体系（一般）  
识记：1、PMBOK（第5版）；2、ISO21500《项目管理指南》；3、BOK；4、  
ICB

## 第二章 项目组织与项目经理

### 一、学习目的与要求

项目组织是指为了完成某个特定的项目任务而由不同部门、不同专业的人员所组成的、一个从事和承担项目的、具有独立性的组织实体。项目组织管理与传统组织管理的最大区别之处在于项目组织管理更强调项目经理的作用，强调团队的协作精神，其组织形式具有更大的灵活性和柔性。

通过本章学习，了解项目组织的主要结构形式及各自的优缺点、项目组织选择的决定因素、项目经理的责任与权力及其素质特征等。

本章重点学习并掌握项目组织的结构形式及各自的优缺点、项目经理的素质特征。

### 二、考核知识点与考核目标

#### (一) 项目组织及其环境（重点）

识记：组织与项目组织的概念

理解：项目组织环境

#### (二) 项目组织结构（次重点）

识记：项目式、矩阵式、混合式组织结构形式

理解：项目式、矩阵式、混合式组织结构的优点和缺点

应用：项目组织结构的选择、项目组的组建

#### (三) 项目经理（次重点）

识记：项目经理的责任与权力

理解：项目经理的素质特征

应用：项目经理的挑选与培养

## 第三章 项目启动

### 一、学习目的与要求

项目启动是指开始一个新项目的开始或者一个已进行项目进入到一个新的阶段。通过学习本章，要学会编制项目批准文件、确定项目目标、识别项目利益相关者。

### 二、考核知识点与考核目标

#### (一) 编制项目批准文件（次重点）

识记：编制项目批准文件的依据、方法和成果

- (二) 确定项目目标（重点）
  - 识记：项目目标的含义
  - 理解：1、确定项目目标的意义；2、项目目标与企业战略目标的关系；3、确定项目目标的要求
  - 应用：确定项目目标的方法
- (三) 识别利益相关者（一般）
  - 识记：识别利益相关者的依据
  - 理解：1、识别利益相关者的方法；2、识别利益相关者的成果

## 第四章 项目计划

### 一、学习目的与要求

制定项目计划是项目管理的关键过程，任何项目管理都是从制定项目计划开始的。项目计划是决定项目实施成败的关键。

通过学习本章，要了解项目计划的概念、作用以及编制依据和方法，掌握项目范围计划、项目进度计划、项目资源计划、项目成本计划的编制方法。

### 二、考核知识点与考核目标

- (一) 项目计划概述（重点）
  - 识记：1、项目计划的概念；2、项目计划的作用；3、项目计划的原则
  - 理解：1、项目计划的内容和编制过程；2、项目计划的编制依据
  - 应用：项目计划编制的方法和结果
- (二) 项目范围计划（次重点）
  - 识记：项目范围的概念
  - 理解：1、收集需求；2、规定范围
  - 应用：创建工作分解结构
- (三) 项目进度计划（重点）
  - 识记：1、项目进度计划的概念；2、项目进度计划的任务；3、建设项目网络计划的行业标准
  - 理解：1、项目进度计划的横道图编制方法；2、建设工程网络计划的类型；3、网络计划的时差概念
  - 应用：1、网络计划有关时间参数的计算；2、关键工作和关键线路的确定；3、用成本表示的进度计划编制方法
- (四) 资源计划（次重点）
  - 识记：资源的分类
  - 理解：资源对制定项目计划的影响
  - 应用：资源均衡与资源分配
- (五) 成本计划（重点）
  - 识记：估算成本的定义

理解：1、估算成本的依据；2、编制预算的依据

应用：1、估算成本的方法、成果；2、编制预算的方法、成果

## 第五章 项目控制

### 一、学习目的与要求

控制是为了保证各项项目活动按照计划进行而监测它们并纠正各种重要偏差的过程。通过本章的学习，了解项目控制的原理和过程，掌握项目控制的主要方法。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）控制的原理（重点）

识记：控制的概念

理解：控制的过程

#### （二）项目控制过程（一般）

理解：监测与控制项目工作、进行集成变更控制、核实范围、控制范围、控制进度、控制成本、实施质量控制、控制风险、控制采购

#### （三）项目控制方法（次重点）

识记：控制系统

理解：1、连接 WBS 与 CPM；2、项目报告的代码系统；3、工期与成本的控制性进度计划；4、时间与工作之间的关系；5、综合的成本/进度/工作

应用：1、项目进度的测定；2、监测项目绩效；3、绩效指数的解释；4、总时差与进度绩效指数的分析树；5、产生成本/进度偏差的原因；6、趋势分析和预测；7、工作状况系统方法

## 第六章 项目沟通与冲突管理

### 一、学习目的与要求

项目组织具有临时性，项目团队为了一个共同的目标，按照一定的项目管理流程进行协同工作。如何使项目团队步调一致地工作，如何保证在多变的内外部环境中使项目最终仍能够满足或者超过项目有关各方的期望，正是本章学习所要解决的问题。

本章学习要求了解项目沟通、项目沟通管理、冲突管理的基本概念，理解项目主要的沟通方式、项目经理的沟通职责、冲突的来源，掌握项目沟通的主要技巧、冲突的应对策略及冲突管理的方法和步骤。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）项目沟通（重点）

识记：1、项目沟通的概念；2、项目沟通管理的概念

理解：1、主要的沟通方式；2、项目经理的沟通职责

应用：沟通技巧

(二) 冲突管理（次重点）

识记：冲突管理简介

理解：1、冲突的来源；2、冲突的应对策略

应用：项目中的冲突管理

## 第七章 项目风险管理

### 一、学习目的与要求

项目风险管理是指对工程项目的风险从识别到分析乃至采取应对措施等一系列活动的过程，它包括使积极因素的可能性及后果最大化和使不利事件的可能性及对项目目标的影响最小化两个方面的内容。

通过学习本章，要了解风险管理的基本流程，掌握风险管理计划制定、风险识别、风险分析、风险应对与风险控制的主要方法。

### 二、考核知识点与考核目标

(一) 项目风险与风险管理（重点）

识记：项目风险与项目风险管理的概念

(二) 制定项目风险管理计划（一般）

理解：1、制定风险管理计划的依据；2、制定风险管理计划的方法

应用：制定风险管理计划的成果

(三) 识别风险（重点）

识记：识别风险的重要性

理解：识别风险的依据

应用：1、识别风险的基本方法；2、识别风险的成果

(四) 实施定性风险分析（次重点）

理解：实施定性风险分析的依据

应用：1、实施定性风险分析的方法；2、实施定性风险分析的成果

(五) 实施定量风险分析（次重点）

理解：实施定量风险分析的依据

应用：1、实施定量风险分析的方法；2、实施定量风险分析的成果

(六) 制定风险应对计划（次重点）

理解：制定风险应对计划的依据

应用：1、制定风险应对计划的方法；2、制定风险应对计划的成果

(七) 控制风险（一般）

理解：控制风险的依据

应用：1、控制风险的方法；2、控制风险的成果

## 第八章 项目采购管理

### 一、学习目的与要求

项目采购管理是从项目团队以外购买或获得需要的产品、服务或成果所必须进行的管理工作。

通过学习本章，要了解项目采购管理的主要内容和依据，掌握制定采购计划、进行采购、控制采购以及结束采购的主要方法及其成果。

## 二、考核知识点与考核目标

### （一）制定采购计划（一般）

识记：制定项目采购计划的依据

理解：1、制定采购计划的方法；2、制定采购计划的成果

### （二）进行采购（次重点）

识记：进行采购的依据

理解：1、进行采购的方法；2、进行采购的成果

### （三）控制采购（次重点）

识记：控制采购的依据

理解：1、控制采购的方法；2、控制采购的成果

### （四）结束采购（一般）

识记：结束采购的依据

理解：1、结束采购的方法；2、结束采购的成果

## 第九章 项目终止

### 一、学习目的与要求

项目终止是项目生命周期的最后阶段，当一个项目的目标已经实现，或者已经明确看到该项目的目标不再需要或不可能实现时，该项目即达到了它的终点。

通过学习本章，要了解项目终止的主要方式、项目终止的主要过程及项目结束报告的主要内容，掌握项目成功/失败的因素分析方法。

## 二、考核知识点与考核目标

### （一）项目终止方式（重点）

识记：1、绝对式终止；2、附加式终止；3、集成式终止；4、自灭式终止

### （二）项目终止过程（次重点）

理解：项目终止决策

应用：项目终止实施

### （三）项目成功/失败因素分析（次重点）

识记：项目成功/失败的决定因素

理解：项目成功/失败的因素分析

### （四）项目结束报告（一般）

识记：项目结束报告

## 第三部分 有关说明与实施要求

## 一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

## 二、教材

### 1、指定教材

项目管理（第3版）。毕星.北京：清华大学出版社，2017.

### 2、参考教材

孙新波. 项目管理（第2版）。北京：机械工业出版社，2016.

蒂莫西 J. 克罗彭伯格 著，杨爱华，翟亮，付小西 等 译. 项目管理：现代方法（第3版）。北京：机械工业出版社，2016.

杰弗里 K. 宾图 著，鲁耀斌，赵玲 译. 项目管理（第3版）。北京：机械工业出版社，2015.

刘国靖. 现代项目管理教程（第3版）。北京：中国人民大学出版社，2013.

## 三、自学方法指导

- 1、在开始阅读指定教材的每一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
- 2、阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
- 3、在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以归纳、整理，这样既可以从中加深对问题的认知、理解和记忆，以便突出重点，并涵盖整个内容，同时也可以不断提高自学能力。
- 4、完成书后作业和适当的辅导练习是帮助考生理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节。在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际，做到具体问题具体分析，解题时应注意逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

## 四、对社会助学的要求

- 1、应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。

- 2、应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
- 3、辅导时，应以考试大纲为依据，以指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
- 4、辅导时，应加强学习方法的指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
- 5、辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不能只是简单地给出答案，而是要积极启发、引导，寻找如何答题的思路。
- 6、注意对应考者能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
- 7、要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
- 8、助学学时：本课程共 4 学分，建议总课时 72 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章 项目与项目管理	项目、项目利益相关者、项目生命周期、项目管理、项目管理知识的层次、项目管理知识体系	6
第二章 项目组织与项目经理	项目组织及其环境、项目组织结构、项目经理	8
第三章 项目启动	编制项目批准文件、确定项目目标、识别利益相关者	6
第四章 项目计划	项目计划、项目范围计划、项目进度计划、资源计划、项目成本计划	14
第五章 项目控制	控制的原理、项目控制过程、项目控制方法	12
第六章 项目沟通与冲突管理	项目沟通、冲突管理	8
第七章 项目风险管理	项目风险与风险管理、制定项目风险管理计划、识别风险、实施定性风险分析、实施定量风险分析、制定风险应对计划、控制风险	10
第八章 项目采购管理	制定采购管理计划、进行采购、控制采购、结束采购	4
第九章 项目终止	项目终止方式、项目终止过程、项目成功/失败因素分析、项目结束报告	4
合 计		72

## 五、关于命题考试的若干规定

- 1、本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
- 2、试卷中不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。

- 3、试题难易程度应合理：易、较易、较难、难的比例为 2：3：3：2。
- 4、每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
- 5、试题类型一般分为：单选题、名词解释题、简答题、论述题、计算题。
- 6、考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

## 六、题型示例（样题）

### （一）单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 1、被项目经理拿来解决冲突的最常见的方法是  
A. 妥协                      B. 面对                      C. 缓和                      D. 谈判

### （二）名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

- 1、项目管理

### （三）简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

- 1、项目管理过程主要包括哪些阶段？
- 2、简述进度计划的特点。

### （四）论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

- 1、作为一名项目经理，应当承担哪些责任？

### （五）计算题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

- 1、某企业为生产某种新产品，设计了两种项目投资方案：（1）新建一个车间，需投资 200 万元，销路好时，每年可获利 120 万元，不好时亏损每年 10 万元；（2）先改造生产线，需投资 50 万元，销路不好时每年获利 20 万元，销路好时可获利 60 万元，如果销路好，三年后则考虑新建一个车间，投资 160 万元，其收益同第一方案后 7 年的情况，这两种方案使用期限均为 10 年。每种自然状态的预测概率如下表：

前 3 年

情况	概率
好	0.6
不好	0.4

后 7 年

情况 \ 概率	前 3 年	
	好	不好
好	0.8	0.1
不好	0.2	0.9

试用决策树选出最优方案。