

湖南省高等教育自学考试 课程考试大纲

公共事业管理

(课程代码: 03331)

湖南省教育考试院组编

2020年5月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：公共事业管理

课程代码：03331

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

公共事业管理是高等教育自学考试公共事业管理专业的专业核心课程，是本专业学生必须掌握的基础性理论课程之一，是为培养和造就从事公共事业管理的高级应用型人才而设置的一门专业课程。本课程具有理论联系实际、科学性和实用性相结合的特点。

二、课程目标与基本要求

通过本课程的学习，一方面使考生系统了解公共事业管理的基本原理，较全面掌握公共事业管理的基本概念、基本理论、基本方法等基础理论知识；另一方面提升考生综合分析能力并培养其创造性思维，特别是使从事公共事业管理领域的考生具备较强的公共管理学相关知识的综合分析能力，并具备运用公共事业管理学理论分析与解决公共事业管理实际问题的能力。

三、与本专业其它课程的关系

本课程是公共事业管理专业课程中的一门专业核心课程，是其他公共事业管理课程的基础，通过本课程的学习，培养考生对公共事业管理专业的浓厚兴趣，并为其他公共事业管理课程的学习打下牢固的基础。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 绪论

一、学习目的与要求

通过本章的学习，形成对公共事业管理学的总体认识，掌握公共事务、准公共事务、企业事务、公共事业管理的基本概念与相应原则、特征；了解公共事业管理学的研究对象、内容、学科性质和研究方法，进而掌握本学科的学科特点与方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）事业与公共事业（次重点）

识记：事业与公共事业的概念；需要与公共需要的概念；公共产品概念

理解：公共需要的特点；公共产品的分类

应用：公共事业的特征

（二）公共事业组织（重点）

识记：公共事业组织概念

理解：公共事业组织特征

应用：公共事业组织与其他组织的区别

（三）公共事业管理（重点）

识记：公共事业管理的内涵、原则

理解：公共事业管理与其他管理的区别

（四）公共事业管理学（一般）

识记：公共事业管理学的内涵

理解：公共事业管理学的学科特点

应用：公共事业管理学的研究内容与方法

第二章 公共事业管理的主体

一、学习目的与要求

通过本章学习，描述并分析现代市场体制、现代国家体制以及公共事业体制分别具有的职能优势及其突出的局限性，明确各个体制克服其局限性的方法。了解公共事业组织的概念和特征，掌握公共事业组织是公共事业管理的主体。

二、考核知识点与考核目标

（一）现代市场体制的职能优势和局限性（一般）

识记：市场失灵的概念

理解：市场体制的职能优势

应用：市场体制局限性的突出表现

（二）现代国家体制的职能优势和局限性（次重点）

理解：现代国家体制的职能优势和局限性；政府组织在公共事业管理中的责任

应用：政府管理公共事业的方法

（三）公共事业体制的职能优势和局限性（重点）

识记：志愿失灵的概念

理解：公共事业职能优势和局限性

应用：公共事业体制局限性的克服

（四）公共事业管理主体（重点）

识记：公共事业管理主体的概念

理解：关于公共事业管理主体的探讨

第三章 公共事业管理中的领导、沟通、激励、控制与效率

一、学习目的与要求

本章学习要求掌握公共事业管理领导权力、领导素质、行为、体制；沟通的含义、作用与方法；激励的性质、原则方式；控制的功能类型方法以及公共事业管理效率的特点、评估措施等，重点掌握各种行为的性质与方法。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业管理中的领导（次重点）

识记：公共事业管理领导权力基础

理解：公共事业领导者素质特征和基本内容；公共事业领导行为和领导体制

应用：公共事业管理领导者与工商企业领导者的区别

(二) 公共事业管理中的沟通（次重点）

识记：公共事业管理中沟通的含义

理解：公共事业管理中沟通的作用、基本方式、原则

应用：提高公共事业管理沟通效果的方法

(三) 公共事业管理中的激励（次重点）

识记：公共事业管理中激励的含义

理解：公共事业管理中激励的基本原则、激励方式、激励方法

(四) 公共事业管理中的控制（一般）

识记：公共事业管理中控制的含义

理解：公共事业管理中控制的功能、方式

(五) 公共事业管理效率（重点）

识记：公共事业管理效率

理解：公共事业管理效率的特点、评估

应用：提高公共事业管理效率的措施

第四章 公共事业管理的公共责任与监督机制

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解公共事业管理的公共责任及我国公共事业组织监督机制。在了解国外公共事业现状的基础上，准确把握我国公共事业组织监督机制的现状及问题，理解我国公共事业组织监督的原则，明确完善我国公共事业组织监督机制的措施。

二、考核知识点与考核目标

(一) 公共事业组织的公共责任和监督机制（次重点）

识记：公共责任的概念

理解：公共事业组织公共责任监督困难的原因

(二) 发达国家的公共事业组织的公共责任与监督机制（一般）

理解：发达国家建立和完善监督机制的早期努力

应用：发达国家监督机制框架：监督主体、监督规则及发展趋势

(三) 我国公共事业组织监督机制（重点）

识记：我国公共事业组织监督机制现状及存在的问题

理解：公共事业组织监督的原则、分类

应用：完善我国公共事业组织监督机制的措施

第五章 公共事业管理的法律制度

一、学习目的与要求

通过本章的学习,应对国内外公共事业组织的相关法律制度和法律体系有基本了解。重点掌握我国公共事业组织立法的特点及其中存在的突出问题,准确把握我国公共事业管理的现实以及相应的制度完善措施。

二、考核知识点与考核目标

(一) 国外公共事业组织法律制度比较研究(一般)

识记: 国外公共事业组织登记条件

理解: 国外公共事业组织免税、资金构成、内部管理、财务管理、行政管理、责任制度与解散等有关法律条款

(二) 我国公共事业组织法律制度概述(次重点)

识记: 我国公共事业组织立法的特点

理解: 我国公共事业组织立法中存在的问题

应用: 我国公共事业组织法律制度的完善

(三) 事业单位法律制度(重点)

识记: 事业单位概念、范围

理解: 事业单位的成立条件、程序; 事业单位的财产关系

应用: 事业单位的行政管理

(四) 社会团体的法律制度(次重点)

识记: 社会团体的概念

理解: 社会团体登记的法律制度; 社会团体财务管理的法律制度; 社会团体内部管理的法律制度; 社会团体的变更; 社会团体的终止

应用: 对社会团体的行政管理

(五) 民办非企业单位法律制度(次重点)

识记: 民办非企业的概念、范围

理解: 民办非企业的成立条件、程序; 民办非企业的民事主体地位; 民办非企业的分支机构问题

应用: 民办非企业的行政管理体制

(六) 基金会的法律制度(次重点)

识记: 基金会的概念及分类

理解: 基金会的成立; 基金会的组织机构及管理; 基金会的财务管理

应用: 基金会的行政管理体制; 基金会的资助领域

第六章 公共事业伦理和公共事业道德

一、学习目的与要求

掌握公共事业伦理的含义; 掌握公共事业伦理与个人伦理的区别; 了解公共事业伦理与企业伦理及行政伦理的区别; 掌握公共事业伦理的构成、内容及特点;

掌握公共事业管理伦理的价值；掌握公共事业伦理建设的必要性、建设原则、建设途径；掌握公共事业道德的内容、特征、价值及养成机制。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业伦理（重点）

识记：公共事业伦理定义

理解：公共事业伦理与个人伦理区别；公共事业伦理与企业伦理及行政伦理区别；公共事业伦理构成、内容及特点

应用：公共事业伦理的价值

（二）公共事业管理伦理建设（次重点）

识记：加强公共事业伦理建设原则

理解：加强公共事业伦理建设的必要性

应用：加强公共事业伦理建设的途径

（三）公共事业道德（次重点）

识记：公共事业道德的内容

理解：公共事业道德的特征、价值

应用：公共事业道德的养成机制

第七章 公共事业组织财务管理

一、学习目的与要求

掌握公共事业财务管理的内涵和特点；了解公共事业组织财务管理的任务和内容；了解预算管理内容、预算编制及预算执行的相关知识；了解公共事业组织收入和支出管理；掌握公共事业组织的财务监督的意义、分类、模式；掌握公共事业组织财务监督机制框架的重构等相关知识。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业组织财务管理概论（重点）

识记：公共事业财务管理的内涵和特点

理解：公共事业组织财务管理的任务和内容

（二）预算管理（次重点）

理解：预算管理的内容；预算编制

应用：预算执行

（三）收入和支出管理（一般）

识记：经营收入的概念和特征

理解：经营收入分类；支出分类

应用：支出管理

（四）财务监督（重点）

识记：财务监督概念

理解：财务监督的意义；财务监督分类；财务监督的模式

应用：财务监督机制构架的重构

第八章 公共事业管理的人力资源开发

一、学习目的与要求

通过本章的学习，了解公共事业管理专业人才需求和人才培养模式；掌握公共事业管理专业课程设置；了解种类公共事业管理人才培养的特点。

二、考核知识点与考核目标

（一）公共事业管理专业人才需求和人才培养模式（重点）

识记：公共事业管理的人才的素质要求

理解：公共事业管理的人才培养方式

（二）公共事业管理专业课程设置（次重点）

理解：公共事业管理专业课程设置原则

应用：公共事业管理课程设置的对策措施

（三）种类公共事业管理人才培养（一般）

理解：卫生事业管理人才、体育事业管理专业人才及文化艺术事业管理人才的培养目标

应用：卫生事业管理人才、体育事业管理专业人才及文化艺术事业管理人才培养方式

第九章 中国公共事业管理体制、改革、发展和创新

一、学习目的与要求

了解中国公共事业管理改革历程及存在的问题；掌握市场经济条件下现代事业制度设计的基本概念、基本框架与主要特征；掌握实现中国公共事业管理体制、改革目标的基本途径与对策；掌握公共事业管理发展与创新的主要内容。

二、考核知识点与考核目标

（一）中国公共事业改革历程（一般）

识记：中国公共事业管理中存在的问题

理解：我国公共事业管理体制、改革历程

（二）现代事业制度设计——市场经济条件下中国模式选择（一般）

识记：现代事业制度和现代事业组织的概念

应用：现代事业制度的基本目标模式及其主要特征

（三）实现中国公共事业管理体制、改革目标的基本途径与对策（次重点）

识记：政事分开的概念

应用：实现中国公共事业管理体制、改革目标的基本途径与对策

（四）公共事业管理的发展与创新（重点）

识记：公共事业管理发展的含义；公共事业社会化的概念

理解：公共事业管理发展与创新的背景；公共事业管理发展的原则

应用：公共事业管理创新的主要内容；公共事业社会化与事业型市场发展的特点

第十章 部门公共事业管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，掌握公共事业管理中的科技管理、教育事业管理、文化管理、体育事业管理、卫生管理、社团管理的类别和特点，掌握每个部门管理的模式与改革创新方法。

二、考核知识点与考核目标

(一) 科技管理(重点)

识记：科技活动的概念及类别；创新型国家的内涵与特征

理解：科技事业产品的特性；科技管理的功能

应用：科技管理模式；科学技术事业管理体制改革；建立我国公共科技财政体制

(二) 教育事业管理(次重点)

识记：教育的概念

理解：教育事业产品特性

应用：教育事业管理模式；教育事业管理改革

(三) 文化管理(次重点)

识记：文化的概念

理解：文化管理模式

应用：文化事业管理体制改革

(四) 体育事业管理(重点)

识记：现代体育事业活动的特性

理解：体育管理模式

应用：体育技术事业管理体制改革

(五) 卫生管理(重点)

识记：现代卫生事业活动的特性

理解：卫生管理模式

应用：卫生事业管理体制改革

(六) 社团管理(重点)

理解：中国社团现状与问题；国外社团管理的特点

应用：我国社团管理的特点及对策

第十一章 公共事业管理中的方法与技术

一、学习目的与要求

掌握公共事业管理中的目标与目标管理的概念、目标管理的作用，目标制定的影响因素、目标制定程序等，了解目标实施应做好的工作以及目标实施的成果评价；了解素质的特点与类型，素质分析方法；掌握素质测评的概念、作用、类型、内容与目标以及主要方法；掌握绩效的概念与特点以及绩效分析方法。重点掌握抽样调查、观察法、文献调查法、访谈法等社会研究方法的概念、优点与缺

点、原则及基本程序等相关知识；掌握公共事业绩效评估的概念、意义、原则；掌握改善公共事业单位绩效评估的对策；掌握公共事业单位绩效测评标准、主体、原则与方法等知识。

二、考核知识点与考核目标

（一）目标管理（次重点）

识记：目标与目标管理的概念

理解：目标管理的作用；目标制定的影响因素；目标的制定程序

应用：目标的实施应做好的工作；目标实施的成果评价

（二）人力资源测评技术（一般）

识记：人力资源测评概念；绩效的概念与特点；素质测评的概念

理解：素质的特点与类型；素质分析方法；素质测评的作用、类型、内容与目标

应用：绩效分析方法；素质测评的主要方法；人力资源测评评判技术

（三）社会调查研究方法（重点）

识记：调查的概念；抽样调查的含义；观察法的含义；文献调查法概念

理解：抽样调查的优点、专门术语，以及随机抽样的方式与方法；问卷法的优点与缺点；观察法的基本类型、优点与缺点、原则与基本程序；文献调查法的特点与方法；访谈法的特点与类型

应用：问卷结构与问卷设计；问卷调查的实施；访谈的方法及其技巧

（四）公共事业绩效评估（重点）

识记：公共事业绩效评估的概念

理解：公共事业绩效评估的意义、原则

应用：我国公共事业单位绩效评估存在的问题；改善公共事业单位绩效评估的对策；公共事业单位绩效测评标准、主体、原则与方法

第十二章 社区管理

一、学习目的与要求

通过本章学习，掌握社区的概念及功能，社区管理的意义、内容和特征；了解社区管理体制的定义及内容，了解社区管理组织分类以及社区管理人员及其素质，掌握我国社区管理模式，掌握社区服务的概念及分类以及社区管理发展与创新的主要内容，从而更好地认知社区管理。

二、考核知识点与考核目标

（一）社区概述（一般）

识记：社区的概念

理解：社区的功能

（二）社区管理的意义、内容和特征（重点）

理解：社区管理的内容

应用：社区管理与街道管理

- (三) 社区管理体制与社区管理组织（一般）
识记：社区管理体制的概念
理解：社区管理体制的内容；社区管理组织分类
应用：社区管理人员及其素质
- (四) 社区管理模式（次重点）
理解：国外社区管理模式
应用：我国的社区管理模式
- (五) 社区服务（重点）
识记：社区服务的概念
理解：社区服务的分类
- (六) 社区管理的发展与创新（重点）
应用：社区管理的发展与创新的主要内容

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

二、教材

指定教材：

公共事业管理学，娄成武、司晓悦、郑文范，高等教育出版社，2015年版

三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。

- 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

- 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
- 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
- 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
- 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
- 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
- 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
- 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
- 助学学时：本课程共 5 学分，建议总课时 90 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	绪论	4
第二章	公共事业管理的主体	12
第三章	公共事业管理中的领导、沟通、激励、控制与效率	7
第四章	公共事业管理的公共责任与监督机制	7
第五章	公共事业管理的法律制度	7
第六章	公共事业伦理和公共事业道德	7
第七章	公共事业组织财务管理	7
第八章	公共事业管理的人力资源开发	7
第九章	中国公共事业管理体制、改革、发展和创新	8
第十章	部门公共事业管理	8
第十一章	公共事业管理中的方法与技术	8
第十二章	社区管理	8
合 计		90

五、关于命题考试的若干规定

- 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适

当突出重点。

2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 20%、“理解”为 40%、“应用”为 40%。
3. 试题难易程度应合理：易、中等、难比例为 3：4：3。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型示例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以下产品不是公共产品的是

- A. 国防 B. 公路 C. 公园 D. 水果

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 中国公共事业组织的特征有

- A. 非政府性 B. 服务性 C. 非营利性 D. 自主性 E. 专业性

三、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 公共物品

四、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述公共事业管理效率的特点。

五、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 论述公共事业管理激励的方法。