

湖南省高等教育自学考试

课程考试大纲

工程质量管理

(课程代码: 01854)

湖南省教育考试院组编
2016 年 12 月

高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：工程质量管理

课程代码：01854

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

工程质量管理是高等教育自学考试工程管理（本科）专业的专业核心课程，它具有内容涉及面广、知识点多、应用性强等特点。

二、课程目标与基本要求

通过本课程的学习，考生应达到：

1. 掌握工程质量管理的基本概念及基本原理；
2. 掌握工程质量的检验与控制方法，具备工程质量管理的能力；
3. 掌握工程质量事故的处理方法，具备工程质量调查和处理能力；
4. 熟悉工程质量统计原理与分析方法；
5. 熟悉工程质量管理的相关法律法规文件；
6. 熟悉质量认证的相关知识；
7. 熟悉职业健康管理，掌握施工安全管理的方法；
8. 熟悉工程环境管理的方法。

三、与本专业其它课程的关系

本课程是本专业的专业核心课程之一，学习本课程之前开设房屋建筑学工程概论、工程建设法规、施工组织与管理，学完本课程后可开设工程项目管理。房屋建筑学工程概论、工程建设法规、施工组织与管理是学习本课程的基础，本课程是学习工程项目管理等课程的基础。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 质量管理概论

一、学习目的与要求

通过本章的学习，考生应掌握质量的概念及相关术语。理解质量管理的思想；了解质量管理的发展历程。

二、考核知识与考核目标

（一）质量概念及相关术语（重点）

理解：质量的概念、质量的相关术语

（二）质量管理的思想（次重点）

理解：质量管理的相关术语

（三）质量管理的发展（一般）

识记：质量管理的发展

第二章 工程质量管理的基本概念和原理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，考生应掌握工程质量的定义、工程质量管理的基本原理；理解工程质量管理的管理系统。

二、考核知识与考核目标

（一）工程质量管理基本原理（重点）

理解：工程质量管理的基本原理

应用：工程质量管理的基本概念、基本原则

（二）工程质量概念（次重点）

理解：工程质量的形成过程；工程质量的影响因素

应用：工程质量的定义、特点

（三）工程质量管理系统（一般）

理解：工程质量管理系统的建立；工程质量管理系统的运行

应用：工程质量管理系统的定义

第三章 工程项目前期策划的质量控制

一、学习目的与要求

通过本章的学习，考生应能应用工程项目前期策划的质量控制方法；理解工程项目前期策划阶段的定义及划分；掌握工程项目前期策划的质量控制点。

二、考核知识与考核目标

（一）工程项目前期策划的质量控制方法（重点）

理解：工程项目质量策划的含义

应用：工程项目质量策划的环节

（二）工程项目前期策划的质量控制点（次重点）

理解：工程项目建设前期策划的工作要点

（三）工程项目建设前期策划的定义（一般）

识记：工程项目建设前期策划的分类

理解：项目开发策划；项目实施策划；项目运营策划

应用：工程项目建设前期策划的含义

第四章 工程勘察设计的质最控制

一、学习目的与要求

通过本章的学习，考生应能应用工程勘测设计的质最控制要点及方法。理解工程勘测设计的质最形成；掌握工程勘测设计的资质管理、政府对勘测设计质最的监督。

二、考核知识与考核目标

(一) 工程设计的质量控制要点及方法 (重点)

识记: 设计阶段的划分

理解: 设计准备阶段的质量控制; 总体设计的质量控制; 勘测设计的政府监督与审查

应用: 初步设计的质量控制; 技术设计或扩大初步设计的质量控制; 施工图设计质量控制; 设计交底和图纸会审

(二) 工程勘测的质量控制 (次重点)

理解: 工程勘测阶段的划分; 工程勘测质量控制的工作内容

应用: 工程勘测质量控制的要点

(三) 设计质量 (一般)

识记: 设计质量的概念

理解: 勘测设计质量的内涵及质量控制的依据

应用: 勘测设计单位的资质管理

第五章 工程施工阶段的质量控制

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 考生应能应用工程施工阶段的质量控制要点与方法。理解施工质量的概念; 掌握施工质量的影响因素、政府对施工质量的监督。

二、考核知识与考核目标

(一) 施工过程的质量控制 (重点)

识记: 施工质量控制的工作程序

理解: 施工作业过程质量控制的基本程序

应用: 施工作业运行过程的质量控制

(二) 施工质量的影响因素、政府对施工质量的监督 (次重点)

理解: 政府对施工质量的含义和内容; 政府对施工质量监督的实施

应用: 施工质量的影响因素、工程质量监督的申报; 工程许可证的管理

(三) 施工质量 (一般)

识记: 施工质量的概念

理解: 施工质量的控制过程; 施工质量的控制依据

应用: 施工承包企业的资质管理

第六章 工程验收的质量控制

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 考生应能应用工程验收的方法及质量控制要点。理解工程验收、工程保修的内涵。

二、考核知识与考核目标

(一) 工程验收的方法及质量控制要点 (重点)

- 识记：检验批、分项工程、分部工程的概念
- 理解：检验批的质量控制要点；分项工程的质量控制要点；分部（子分项）工程的质量控制要点
- 应用：主要分部分项工程质量控制要点
- （二）工程验收（次重点）
 - 识记：工程验收的含义及相关术语
 - 理解：工程验收的基本要求及组织；工程验收的层次
 - 应用：工程验收不合格的处理；工程备案制度
- （三）工程保修（一般）
 - 识记：质量保修书
 - 理解：保修期限
 - 应用：保修期间的质量问题处理

第七章 工程质量事故的分析与处理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，考生应能应用工程质量事故的分析与处理方法。理解工程质量事故的分类及产生原因；了解工程质量事故的特点及分类。

二、考核知识与考核目标

- （一）工程质量事故的分析与处理（重点）
 - 理解：工程质量事故的处理程序；工程事故的处理依据及要求
 - 应用：工程质量事故的处理方法；工程质理事故处理的鉴定会验收
- （二）工程质量事故的特点与分类（次重点）
 - 理解：工程质量事故的特点
 - 应用：工程质量事故的分类
- （三）工程质量（一般）
 - 理解：工程质量的概念；工程质量的常见问题
 - 应用：工程质量问题的分析与处理

第八章 工程质量统计原理与统计分析方法

一、学习目的与要求

通过本章的学习，考生应能应用工程质量的调查表法、分层法、因果分析图法、相关图法、直方图法、控制图法等统计分析方法。理解质量数据的统计原理。

二、考核知识与考核目标

- （一）质量统计分析方法（重点）
 - 理解：调查表法、分层法、因果分析图法、相关图法、直方图法、控制图法的概念及适应范围
 - 应用：调查表法、分层法、因果分析图法、相关图法、直方图法、控制图法的方法

(二) 质量数据的统计原理 (次重点)

识记: 质量数据与统计推断的关系

理解: 质量数据的分类与收集

应用: 质量数据的特征值; 质量数据波动的特征

第九章 工程质量管理相关的法律法规

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 考生应能应用《中华人民共和国建筑法》和《建设工程质量管理条例》内容。理解工程质量管理法律法规体系、建设工程质量管理的部门规章。

二、考核知识与考核目标

(一) 《中华人民共和国建筑法》和《建设工程质量管理条例》 (重点)

应用: 《中华人民共和国建筑法》和《建设工程质量管理条例》

(二) 工程质量管理法律法规体系, 建设工程质量管理的部门规章 (次重点)

识记: 建设工程质量管理的部门规章

理解: 工程质量管理法律法规体系

第十章 质量认证

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 考生应能应用 ISO9001 认证的主要内容。理解质量认证的发展历史; 了解质量认证的分类。

二、考核知识与考核目标

(一) ISO9001 认证 (主要内容)

识记: ISO9001 认证的概念。

理解: ISO9001 认证的质量管理体系及管理职责、资源管理。

应用: ISO9001 认证的产品实现及测量分析改进。

(二) 质量认证的分类 (次重点)

应用: 质量认证的分类

(三) 质量认证的发展历史 (一般)

识记: 质量认证的发展历史

第十一章 工程职业健康与安全管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习, 考生应能应用安全管理的主要内容及方法。理解工程职业健康管理的体系与内容、方法。

二、考核知识与考核目标

（一）安全管理（重点）

识记：安全风险分析

理解：安全管理的特点、方针；各责任主体的安全管理责任；安全交底的管理制度

应用：安全管理的策划与实施；安全生产的检查和监督；安全事故的分类与处理

（二）建设工程职业健康管理（次重点）

识记：职业健康的概念

理解：建设工程职业健康的特点；建设工程职业健康管理体系

第十二章 工程环境管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，考生应能应用文明施工和环境保护的主要内容及方法。理解绿色建筑的含义。

二、考核知识与考核目标

（一）文明施工和环境保护（重点）

识记：文明施工和环境保护的含义

理解：文明施工和环境保护的要求

（二）绿色建筑（次重点）

识记：环境管理的概念；环境管理体系；国际绿色建筑评价体系

理解：我国绿色建筑评价标准

第三部分 有关说明与实施要求

一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”“理解”“应用”三个能力层次规定应达到的能力层次要求。各层次能力为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题的实际问题，是最高层的要求。

二、教材

1. 指定教材：

工程质量管理教程，施骞、胡文发，同济大学出版社，2010 年版

2. 参考教材：

工程项目质量管理，监理工程师考试教材
工程质量管理与控制，监理工程师考试教材
工程质量管理与控制，郭晓光
工程质量管理，彭国
工程质量管理与安全管理，李云峰

三、自学方法

1. 在开始阅读指定教材某一章节前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段阅读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须做到深刻理解，对基本理论必须做到彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认识、理解和记忆，以利突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作用和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所这知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题量应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
5. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
6. 注意对应考能力的培养，特别自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时，本课程 5 学分，建议总课时 90 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	质量管理概述	5
第二章	工程质量管理概念与原理	5

第三章	工程项前期策划的质量管理	7
第四章	工程勘测设计的质量控制	7
第五章	工程施工阶段的质量控制	7
第六章	工程验收阶段的质量控制	20
第七章	工程质量事故的分析与处理	8
第八章	工程质量统计原理与统计分析方法	7
第九章	工程质量管理相关的法律法规	7
第十章	质量认证	7
第十一章	工程职业健康与安全管理	5
第十二章	工程环境管理	5
合 计		90

五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同层次的试题比例大致是：“识记”为 30%，“理解”为 40%。“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理，易：较易：较难：难比例为 2：3：3：2
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、多项选择题、填空题、名词解释题、简答题、案例分析题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

六、题型试例（样题）

一、单项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 施工阶段施工质量中人的影响是指

A. 人的技术水平
B. 人的法制观念
C. 人的劳动态度
D. 人的学术水平

二、多项选择题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

1. 我国质量管理原则包括

A. 预防为主
B. 质量第一
C. 以人为核心
D. 坚持质量标准
E. 全面质量

三、填空题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 施工企业承包企业按承包工程能力，划分为施工总承包、_____、_____和三个序列。

四、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 文明施工

五、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 简述工程质量事故按造成的损失严重程度分类的内容。

六、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 试述工程竣工验收的基本条件。