

「e指拍-小程序图像采集」

操作指南



微信扫描识别二维码开始采集

●●● 简单四步，轻松采集 ●●●



获取采集资格



拍照



照片标准化



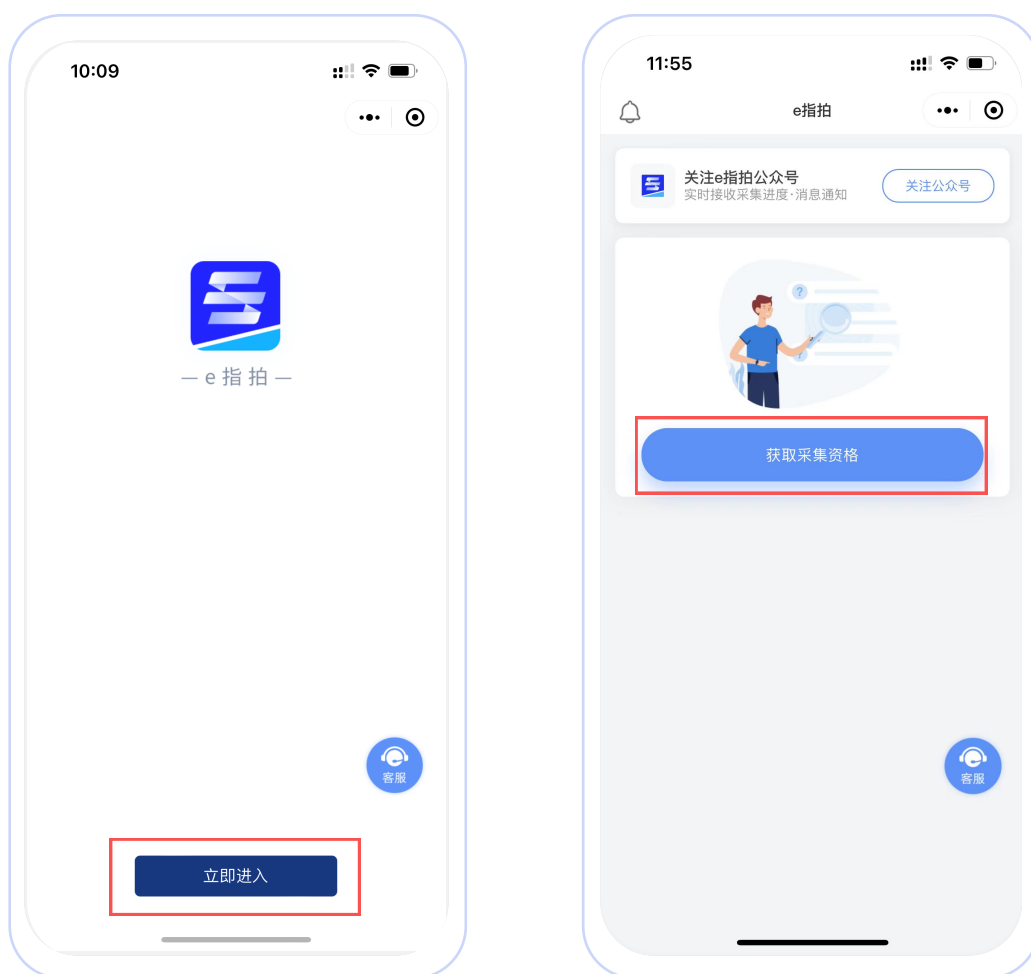
照片上传



01 如何使用“e指拍”微信小程序进行图像采集

1.授权登入 (采集开始前预先完成)

- 1) 扫码进入小程序后，在启动页点击【立即进入】按钮；
- 2) 进入首页页面后，点击【获取采集资格】按钮，进入身份认证页面。



2. 身份认证获取学籍信息 (采集开始前预先完成)

1) 身份证OCR识别：

- 输入姓名、身份证号、上传身份证正反面照片。

2) 点击 **【提交】** 按钮匹配学籍和采集资格。

The image shows a mobile application interface for identity authentication. At the top, the status bar displays the time 14:37, 5G signal, and 66% battery. The app title is '采集资格' (Collection Qualification). Below the title, there are two input fields: '姓名' (Name) with the placeholder '请输入姓名' (Please enter name) and '身份证号' (ID Number) with the placeholder '请输入身份证号' (Please enter ID number). A note states: '您上传的身份证正反面照片仅用于身份认证' (The uploaded ID card front and back photos are only for identity authentication). Below this, there are two photo upload areas: '拍摄身份证人像面' (Take ID card portrait) and '拍摄身份证国徽面' (Take ID card national emblem). Below these are four icons representing photo quality checks: '标准照片' (Standard photo) with a blue checkmark, '照片模糊' (Blurred photo) with a red X, '边框缺失' (Missing border) with a red X, and '闪光强烈' (Strong flash) with a red X. At the bottom, there is a checkbox for '请确认已阅读《用户隐私协议》' (Please confirm you have read the User Privacy Policy), a large blue '提交' (Submit) button, a button for '其他证件认证' (Other document authentication), and a link for '暂不认证' (Do not authenticate for now).

3.采集资格展示 （采集开始前预先完成）

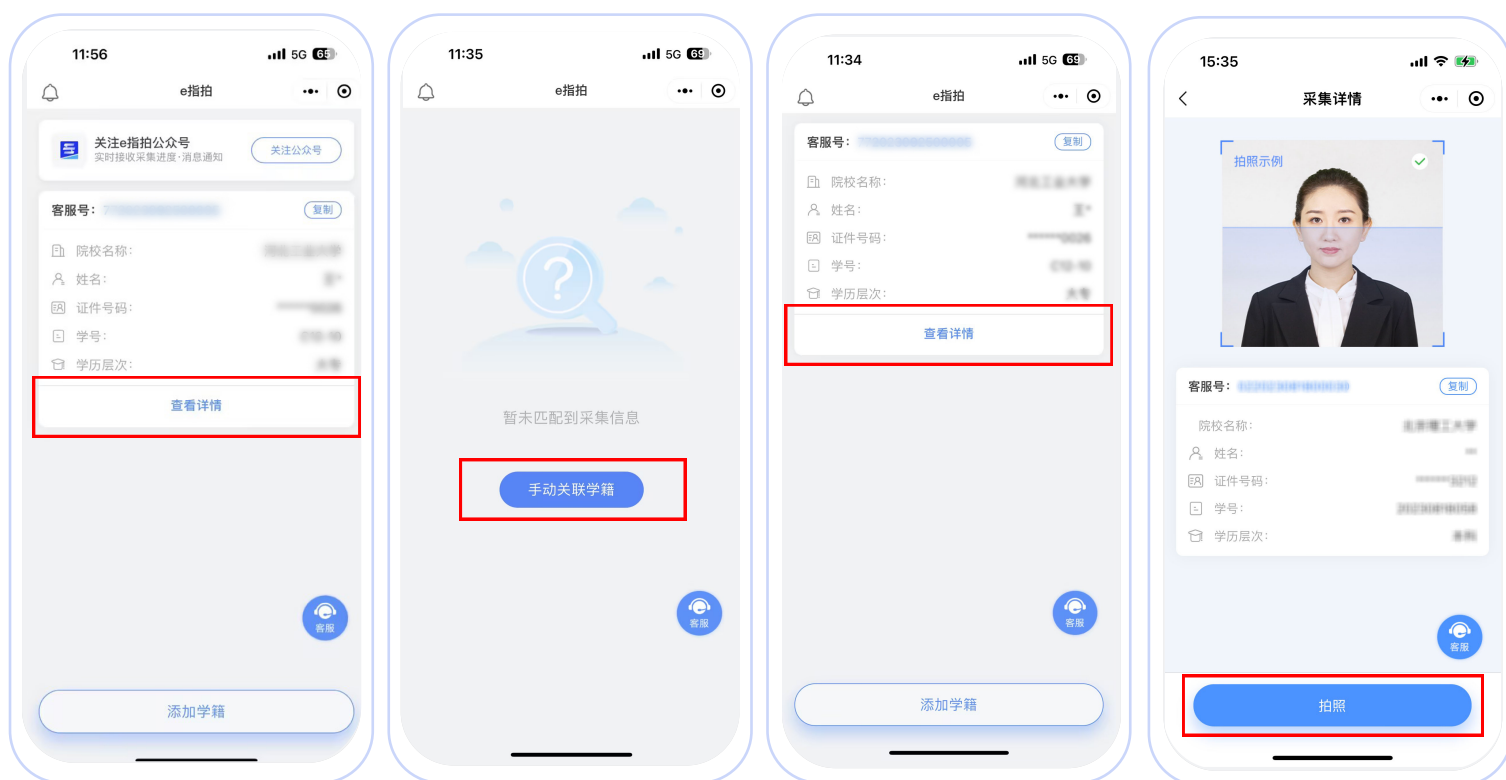
1) 如匹配到学籍信息，进入“采集列表”：

- 点击【查看详情】按钮，即可进入采集详情页面。

2) 如未匹配到学籍信息，进入“采集列表”：

- 点击【手动关联学籍】按钮，进入学籍信息填写页面；
- 学籍信息填写完成，点击确定即完成学籍关联。您可点击【查看详情】按钮，进入采集详情页面。

3) 进入采集详情页面后，点击【拍照】按钮，进入“服务内容”页面。



4.支付费用 (采集开始前预先完成)

点击【立即支付】按钮进行支付。该费用包含图像采集、图像标准化等全部服务，一次缴费，多次拍摄，直到您拍摄满意提交为止。

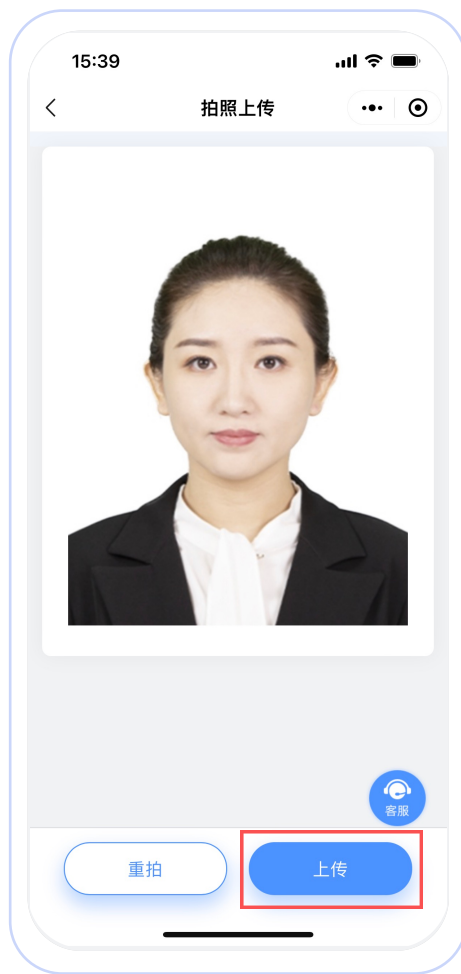
注：采集费用以页面显示的价格为准。



5.上传照片（必须拍摄本人的照片）

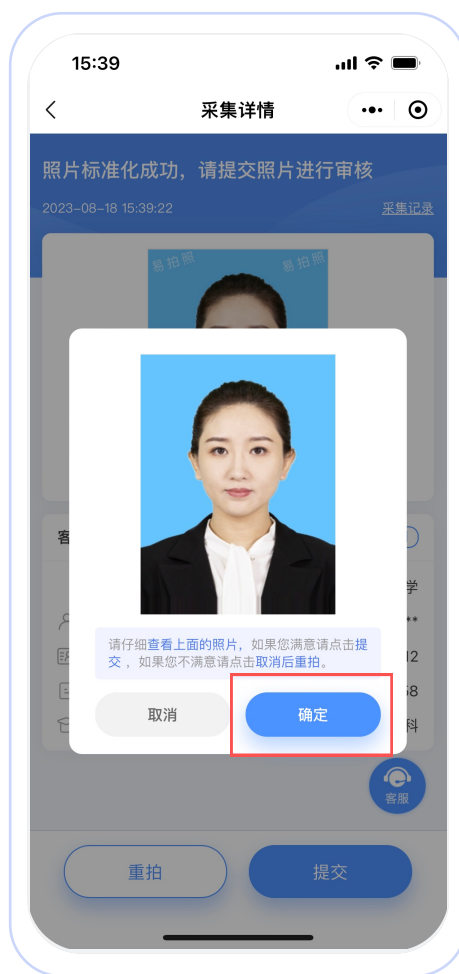
- 1) 为了帮助您快速完成图像采集，建议您在提交照片前务必仔细阅读拍照要求后再点击【拍照或从相册选取】按钮进行图像采集。
- 2) 拍照完成后，如果您对当前照片满意，请点击【上传】按钮，即为您制作证件照。
- 3) 如不满意，可点击【重拍】按钮重新拍摄或上传新的照片。

注：不可上传自拍照，必须请他人持手机为您拍摄。



6.照片标准化制作 (上传照片后操作)

- 1) 照片拍摄满意后，点击 **【照片标准化】** 按钮，进入照片标准化制作过程中。
- 2) 照片上传之前，请再次确认您的照片，提交后点击 **【确认】** 按钮，照片将进入人工审核中。



7.提交照片审核 (确认照片后审核)

审核约两个工作日，如您在审核中时，发现信息有误或者想要更换照片上传，请立即与客服联系解决。

注：照片一经提交审核通过，采集完成即**不支持更换照片**。



02 客服咨询

点击小程序页面右侧【客服】图标，可进行在线客服或客服电话咨询，也可以查询拍摄常见问题。

注：① 如果您的照片“审核未通过”，请您尽快重新拍照，以免影响您的采集（重拍上传不需要重复付费）。

② 有任何疑问，您可以点击小程序上的“在线客服”或“电话咨询”获取我们专业客服人员的帮助，我们将及时为您解答！



图1



图2

03 拍照注意事项

1. 选取光线较好的室内，选择一面干净的白墙，穿与背景颜色有反差的衣服，身体距离墙壁一米左右；
2. 使用后置摄像头拍摄身体部位至胸部部位的半身；
3. 露出耳朵和额头，头部正视镜头，保持肩膀齐平，表情自然，嘴唇自然闭合；
4. 注意尽量不要佩戴眼镜，常戴眼镜者可以佩戴眼镜，但不得戴有色眼镜，不得佩戴头饰、耳饰、项链等饰品；
5. 穿单色有领衣服，着正装，避免复杂图案、花纹，不要衣着臃肿，不要穿无袖，吊带、低胸衫、奇装异服，因图像采集背景为蓝色，禁止穿蓝色衣服；
6. 避免脸部阴影或阴阳脸；
7. 素颜，禁止美颜和化妆、佩戴美瞳。

