

管理系统中计算机应用章节考试重点 4

企业管理信息系统

1.管理信息系统的基本结构形式

1.1 职能结构

职能结构是一种按现存管理职能部门和结构来建立的管理信息系统，也是一种应用得最早又较为广泛的一种结构形式。

1.2 管理阶段结构

阶段结构是一种按照管理的阶段或生产制造的不同进程而设置子系统的结构形式，如在制造型企业中按计划、统计、监控、分析和调节等管理过程设置子系统。

1.3.层次（纵向综合）结构

这种结构先将整个系统划分若干管理层次，然后在每个层次上建立若干功能子系统。

（1）高级（公司级）信息管理的任务是辅助管理者制定企业的技术政策和经济政策，确定和调整企业目标，编制长期计划、对日常统计分析和生产过程进行监督，向上级或股东提供业绩报告、对企业生产经营活动进行经常性的分析和预测，协调企业所有分支机构的工作。

（2）中级（各职能部门）信息管理的任务是辅助管理者根据企业目标和长期计划制定中期产、供、销活动的计划，分析、评价、预测当前活动及其发展趋势，检查和修改计划与预算，向高级管理者提供关于生产状况和活动的信息。

（3）基层业务信息管理的任务是辅助管理者合理安排各项活动的作业计划的执行。根据计划实施情况进行调节、控制，进行作业统计、监督和分析，向中、高层信息管理子系统输出作业统计信息。

1.4.全面综合结构

全面综合结构是一种将横向职能结构和层次结构相结合而建立的一种管理信息系统结构形式。

管理信息系统软件

1.制造资源计划（Manufacturing Resource Planning, MRPII）系统

COPICS (Communication Oriented Production Information and Control System) 是美国 IBM 公司开发的适用于各类制造业工厂的管理信息系统。这个系统主要由 12 个子系统组成, 它们是:

- (1) 技术和生产数据管理子系统。
- (2) 订货服务子系统。
- (3) 预测子系统。
- (4) 主生产计划子系统。
- (5) 物料需求计划子系统。
- (6) 作业计划子系统。
- (7) 开发工作令子系统。
- (8) 工厂监控子系统。
- (9) 工厂维护子系统。
- (10) 采购及进货子系统。
- (11) 库房管理子系统。
- (12) 成本计划及管理子系统。

2. 企业资源计划 (Enterprise Resource Planning, ERP)

根据计算机和网络技术的发展趋势和企业对供应链管理的需要, 描绘出一整套企业管理系统体系标准。ERP 应用系统与 MRP 相比主要特点是:

- (1) 实现面向供应链的信息集成。
- (2) 采用信息技术的最新成果。在 ERP 中运用先进的信息技术, 将企业的经营管理工作流程整合在一起。
- (3) 结合企业业务流程重组。在 ERP 系统实施时, 引入业务流程重组的过程, 使企业的经营管理的工作流程变得更加规范。

3. 商业企业管理信息系统

从纵向角度来看, 企业管理信息系统是由分别面向企业三个不同管理层, 面临决策类型及

信息需求特征和属性均有差别的战略信息子系统、管理战术信息子系统和业务信息子系统组成的有机整体。

（1）战略信息子系统负责向最高经营管理者提供有助于他们制定企业中、长期战略的信息。

（2）管理战术信息子系统是向企业中级管理者提供信息、辅助他们正确地为实现企业经营战略筹措和运用人力、物力、财力资源，实施商品经营活动控制和制定资源分配等战术决策的子系统。

（3）业务信息子系统是辅助企业管理者完成具体经营业务活动短期计划、考核业务活动绩效与实施商品购销存业务监督控制的子系统。

