

管理系统中计算机应用章节考试重点 2

管理信息的特点和分类

1.管理信息的特点

管理信息具有一般信息的特点，又有其本身独特之处，这些特点可归纳如下：

- (1) 原始数据来源的分散性。
- (2) 信息资源的非消耗性。
- (3) 信息量大。
- (4) 信息处理方法的多样性。

除传统的算术运算和简单统计加工外，近年来数理统计、运筹学中的许多方法，在经济管理领域中的应用日益广泛。

- (5) 信息的发生、加工、应用，在空间、时间上的不一致性。

2.管理信息的分类

- (1) 按信息稳定性分类，将信息分为固定信息和流动信息两类。

固定信息是具有相对稳定性的信息，在一段时间内可以在各项管理任务中重复使用，不发生质的变化。它是企业一切计划和组织工作的重要依据。

流动信息（作业统计信息），它反映生产经营活动中实际进程和实际状态的信息。它随生产经营活动的进展不断更新，时间性较强，一般只具有一次性使用价值。但是及时收集这类信息，并与计划进行比较分析，是评价企业生产经营活动、揭示和克服薄弱环节的重要手段。

通常将信息稳定系数在 0.85 以上的信息划成为固定信息。实际工作中，把一些相对稳定的信息也包括在固定信息中，但它们的信息稳定系数不得低于 0.6。

以工业企业为例，其固定信息主要由三个部分组成：

- ① 定额标准信息。
- ② 计划合同信息。

③查询信息。

(2) 按决策层次分类, 将管理信息分为战略信息、战术信息和业务信息。

企业是分层次进行管理的, 不同层次的管理具有不同的职能, 需要不同的信息。

战略信息: 供企业高级管理者进行战略决策时使用, 包括系统内外、过去和现在、各种环境的大量信息。

战术信息: 供企业中级管理人员完成大量计划编制、资源分配等工作时使用。主要包括系统内部各种固定信息, 历史情况与现状信息、以及部分具体的外部信息。

业务信息: 供企业基层管理人员执行已经制定的计划, 组织生产或服务活动时使用。主要包括直接与生产、业务活动有关的、反映当前情况的信息。

管理信息处理的内容

管理信息处理的内容主要包括信息的收集、存储、加工、传输和提供五个方面:

1.信息的收集

根据数据和信息的来源不同, 可以把信息收集工作分为原始信息收集和二次信息收集两种。

原始信息收集: 在信息或数据发生的当时、当地, 从信息或数据所描述的实体上直接把信息或数据取出, 并用某种技术手段在某种介质上记录下来。

二次信息收集: 收集已记录在某种介质上, 与所描述的实体在时间与空间上已分离开的信息或数据。

二者区别: 原始信息收集的关键问题是完整、准确、及时地把所需要的信息收集起来, 它要求时间性强、校验功能强、系统稳定可靠*。

二次信息收集则是在不同的信息系统之间进行的, 其实质是从别的信息系统得到本信息系统所需要的信息, 它的关键问题在于两个方面: 一是有目的地选取或抽取所需信息; 二是正确地解释所得到的信息。

2.信息的存储

在信息存储方面应考虑存储量、信息格式、使用方式、存储时间、安全保密等问题。

3.信息的加工

对收集到的信息都要进行加工，以便得到更加反映本质或更符合用户需要的信息。

从加工本身来看，可以分为数值运算和非数值处理两大类：

（1）数值运算包括简单的算术与代数运算、数理统计中的各种统计量的计算及各种检验、运筹学中的各种最优化算法以及模拟预测方法等。

（2）非数值处理包括排序、合并、分类、选择、分配，常规文字处理，图形、图像处理等。

4.信息的传输

信息的传输形成企业的信息流。信息传输应考虑信息的种类、数量、频率、可靠性要求等。

在实际工作中，信息传输与信息存储是相联系的。当信息分散存储于若干地点时，信息的传输量可以减少，但分散存储也会带来存储管理上的一系列问题，如安全性、一致性等，而且变得难以解决。如果信息集中存储在同一地点，上述问题比较容易解决，但信息传输的负担将大大加重。

5.信息的提供

信息加工完成后，就应按管理工作的要求以各种形式，将信息提供给有关单位和人员，在企业中提供的主要形式为各种计划、统计报表、报告文件等。

管理信息处理的要求

现代企业对信息处理的要求可归结为及时、准确、适用、经济四个方面。

在企业经营活动中，根据不同范畴的问题，需要进行不同的决策，以及与之相应的信息。这些决策大致可以分为三类：

（1）战略规划：确定企业的目标和方针，制定实现目标所需要的资源配置计划。一般来说，战略规划所需要的信息是经过高度概括的，主要是外部信息，信息的范围广泛多样。

（2）管理控制：管理控制是经营管理人员按照战略规划确定的方针策略，运用给定的资源，有效地实现预定目标的过程。

（3）日常业务管理：日常业务管理就是高效率执行特定业务的过程。由于业务的内容、目标、所用资源等都是在管理控制过程中确定的，因此，在这一过程中需要进行判断的过程不多。所需要的信息绝大部分是企业内部发生的，信息内容既明确又详细。