

管理系统中计算机应用章节考试重点 1

管理系统中计算机的应用概论

1 信息与管理

1.1 信息和数据

1.1.1 信息与数据的概念

信息的定义：信息是对事物运动状态和特征的描述，而数据是载荷信息的物理符号。

信息和数据的区别：

信息是认识了的数据，是数据的含义；同时，信息更本质地反映事物的概念，而数据则是信息的具体表现，所以信息不随载体的性质而改变，而数据的具体形式却取决于载体的性质。

管理信息的定义：经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的数据。只有经过加工处理的数据，才能成为对管理决策有用的信息。管理中涉及的数据是一种广义的数据，它不仅包括数值数据，而且也包括非数值数据。

1.1.2 信息的递归定义

管理数据和信息之间的区别是相对的，一个系统或一次处理所输出的信息，可能是另一个系统或另一次处理的原始数据；低层决策所用的信息又可以成为加工处理高一层决策所需信息的数据，这就是信息间的递归定义。

1.2 管理和管理系统

1.2.1 管理

管理是管理者或管理机构，通过计划、组织、领导和控制等活动，对组织的资源进行合理配置和有效利用，以实现组织特定目标的过程。

管理的概念有以下几个含义：

- (1) 管理的目的是实现企业的目标。
- (2) 管理是对组织资源进行合理配置的过程。
- (3) 管理的实施是通过计划、组织、领导和控制等活动进行的。

1.2.2 企业管理系统

“系统”是由相互作用和相互制约的若干要素结合而成的，具有特定目标和功能的有机整体。

实现企业预期的经济效益目标，需要构成一个可控制的管理系统。它一般有三个组成部分：一是管理的客体，即管理对象（生产和服务过程）；二是管理的主体，即管理者和管理机构；三是联系两者的信息系统。

1.3 管理信息

1.3.1 管理信息的作用

管理信息的作用也主要体现在以下几方面：

（1）管理信息是重要的资源

信息对经济发展、社会进步起着巨大作用。信息的占有水平与利用程度，成为衡量一个国家现代化水平的重要标志，是国家综合实力的重要组成部分。

管理者管理的主要资源有：人力资源、原材料资源、机器资源（包括设备和能源）、资金资源和信息资源五类。其中，前四种资源都是有形的，一般称之为物质资源；而信息资源是无形的，是由于它所描述的对象而具有价值，为此称之为概念资源。管理者是利用概念资源来管理物质资源的。

（2）管理信息是决策的基础

现代管理的核心是决策。正确的决策取决于多种因素，如决策体制、决策方法、领导者的能力、技巧等；但决定性的因素，是对客观实际；即对未来行动及其后果的正确判断。信息系统可以帮助企业领导迅速取得和分析有关决策的信息，有助于企业降低决策中的不确定性和风险。如果信息不充分，决策就失去了根本的依据，信息不灵就可能导致决策的失败。要提高企业的竞争能力，要实现正确的决策，就必须拥有大量的信息。

（3）管理信息是实施管理控制的依据

管理过程就是信息的收集、传递、加工。判断、决策的过程。企业系统的全部活动可概括为两大类：生产活动和管理活动，围绕着生产活动，执行着决策、计划和指挥职能。生产活动中流动的是物，而管理活动中流动的是信息。

物流和信息流的关系：物流是生产经营活动的主体流动，信息流伴随着物流产生，反映物流的状况。管理人员通过信息流了解物流的运动；同时通过信息流计划和调节物流。因此，在经营管理中信息流起着主导作用。

企业中物流是单向的、不可逆的，而信息流是双向的，即有信息反馈。

信息反馈的定义：控制物流的输入信息作用于受控对象后，把产生的结果信息返回到输入端，并对信息再输入发生影响的过程。而上述作用于受控对象后的结果信息称为反馈信息。

（4）管理信息是系统内外联系的纽带

从企业内部来看，企业本身是一个复杂系统。为将各组成部分联结为一个整体，为使组织间相互协调，就要将它们之间的信息流很好地组织起来。因此信息既是系统之间联系的纽带，也是系统内各组成部分联系的纽带。

