

《管理系统中计算机应用》2017年10月真题

一、单项选择题（本大题共30小题，每小题1分，共30分）

1. 在企业活动中，按管理层次分类处于最底层的信息是（ ）。
 - A. 战略信息
 - B. 战术信息
 - C. 业务信息
 - D. 决策信息

2. 晓明将自己淘汰的笔记本通过网络购物平台卖给了小立，在电子商务中这种交易行为属于（ ）。
 - A. B2B
 - B. B2C
 - C. C2C
 - D. C2D

3. CRM系统是（ ）。
 - A. 企业资源规划系统
 - B. 供应链管理系统
 - C. 客户关系管理系统
 - D. 决策支持管理系统

4. 市场营销信息系统处理的4方面信息简称4P，其中不包含（ ）。
 - A. 产品
 - B. 促销
 - C. 渠道
 - D. 人员

5. TCP/IP协议分为（ ）。
 - A. 3层
 - B. 4层
 - C. 6层
 - D. 7层

6. 具有面向主题、集成、相对稳定、反映历史变化特征的数据集合，称为（ ）。
 - A. 数据仓库

- B. 数据库
- C. 元数据
- D. 并行数据

7. 每名读者可借阅多本书，一本书可被多名读者借阅，则读者和图书之间联系类型是（ ）。

- A. 1:1
- B. 1:N
- C. M:N
- D. N:1

8. 删除表的 SQL 命令是（ ）。

- A. DROP
- B. LOAD
- C. UPDATE
- D. DELETE

9. 关系模式 $R(A, B, C, D)$ 中，存在函数依赖 $\{A \rightarrow B, A \rightarrow C, B \rightarrow D\}$ ，则 R 的最高范式为（ ）。

- A. 1NF
- B. 2NF
- C. 3NF
- D. 4NF

10. 下列选项中，不属于数据模型组成部分的是（ ）。

- A. 数据结构
- B. 数据控制
- C. 数据操作
- D. 数据完整性约束

11. 下列选项中，不属于信息系统开发方法的是（ ）。

- A. 关键成功要素法
- B. 原型法
- C. 瀑布模型法
- D. 面向对象方法

12. 战略一致性模型包括业务战略、信息技术战略、业务流程与组织、信息技术框架及其对应关系，下列关于战略一致性模型的说法中，错误的是（ ）。

- A. 从该模型可以看出信息系统与企业战略之间的关系
- B. 模型中的对应关系是相互交织的
- C. 模型中的对应关系具有单向性
- D. 需要通过规划明确这些关系

13. 在面向对象方法中，用于描述面向对象系统并进行可视化建模的行业标准是（ ）。

- A. C
- B. UML
- C. C++
- D. JAVA

14. 在诺兰模型中，只把信息技术作为企业管理焦点的阶段是（ ）。

- A. 集成
- B. 数据管理
- C. 成熟
- D. 扩散

15. 用来描述组织的具体业务活动、业务分布和相应信息处理环节的图形化分析工具是（ ）。

- A. 组织结构图
- B. 信息关联图
- C. 业务流程图
- D. 数据流程图

16. 数据字典中，数据的最小单位是（ ）。

- A. 数据流
- B. 数据项
- C. 数据结构
- D. 数据存储

17. 下列有关U/C矩阵的描述中，错误的是（ ）。

- A. U/C矩阵可进行完备性检验、一致性检验和无冗余性检验
- B. U/C矩阵可反映出各项功能与数据类的联系及联系的分布情况
- C. U/C矩阵也称为功能格栅图
- D. U/C矩阵中的列表示系统中的功能，行表示系统中的数据类