**湖北省高等教育自学考试课程考试大纲**

课程名称：汽车保险与理赔     课程代码：06904

**第一部分 课程性质与目标**

**一、课程性质与特点**

《汽车保险与理赔》是汽车服务工程专业的一门专业核心课。本课程从保险概论出发，介绍我国的汽车保险市场、保险产品、保险与理赔原则，通过解说保险条款、讲授案例、解读数据资料，系统介绍承保、查勘、定损、理赔等方面的实务。本课程培养学生分析问题和解决问题的实际能力。

**二、课程目标与基本要求**

通过对本课程理论的学习，使学生能够获得机动车辆保险与理赔的理论及实务,包括保险基本原则，费率和险种的设定，保险展业、核保、理赔的基本知识。

**三、与本专业其他课程的关系**

本课程是汽车服务工程专业的一门专业核心课，与一些专业课之间具有一定的相关性。应在学习了汽车服务专业各门基础课基础上再来学习之，其先修课程有《汽车构造》、《汽车电控新技术》等，在学生获得汽车构造等专业知识后，开始学习本课程。

**第二部分 考核内容与考核目标**

第一章 绪论

**一、学习目的与要求**

本章要求学生了解保险及其分类、国内外汽车保险市场概况、汽车保险市场及其管理体系，掌握汽车保险特点、功能与作用。通过本章的学习，学生可以对汽车保险相关知识有比较全面的了解。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）汽车保险的基本知识与汽车保险市场现状（重点）

识记：汽车保险的基本概念与基本特点，汽车保险市场的地位、运行机制、营销模式、经营概况、管理体系等。

理解：汽车保险的作用、国内外汽车保险发展历史。

应用：汽车保险的地位、运行机制及其管理体系。

（二）风险与保险的基本知识（一般）

识记：风险的含义、要素与分类，保险的含义与相关基本概念。

理解：保险的含义与相关基本概念。

应用：保险的分类。

第二章 汽车保险产品与费率

**一、学习目的与要求**

本章主要介绍了交强险、汽车商业保险的主险以及附加险的产品含义、职能作用、责任范围、责任免除、条款构成与解析及费率计算等问题。要求学生了解我国汽车保险产品的类别、交强险产生的背景、目的以及相关定义、汽车商业保险的类别，理解保险金额计算方法、赔偿限额的定义、免赔的使用、责任免除等规定，掌握汽车损失保险和第三者责任保险的含义和相关规定。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）保险金额的计算方法与相关知识（重点）

识记：费率的含义，赔偿限额的含义，免赔率的含义。

理解：免赔率和赔偿限额的使用方法。

应用：保险金额的计算方法，赔款的计算方法，费率的运用。

（二）汽车保险产品的相关知识（次重点）

识记：我国汽车保险产品的类别，交强险和商业保险的含义，商业保险的类别与含义，汽车损失保险和第三方责任险的含义。

理解：交强险的适用范围，商业保险的适用范围。

应用：汽车损失保险和第三方责任险的相关规定和适用范围。

第三章 汽车保险合同与原则

**一、学习目的与要求**

本章学习要求学生了解汽车保险合同的概念、内容和特点，熟悉汽车保险合同的订立与生效、变更和终止、汽车保险参与者的责任与任务，掌握汽车保险和同的解释原则和争议处理，系统掌握运用汽车保险基本原则处理保险与理赔的实际问题。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）汽车保险合同的相关知识（重点）

识记：汽车合同的概念、内容和特征，汽车保险人、投保人、被保险人、保险代理人和保险经纪人的概念。

理解：汽车保险参与者的责任和义务，汽车保险合同的订立、生效、变更和终止的条件。

应用：汽车保险合同的争议处理。

（二）汽车保险合同的相关基本原则（重点）

识记：保险利益原则、最大诚信原则、近因原则、损失补偿原则、代位追偿原则和分摊原则的基本含义和构成条件。

理解：保险利益原则、最大诚信原则、近因原则、损失补偿原则、代位追偿原则和分摊原则的适用范围和案例。

应用：基本原则处理保险与理赔的实际运用。

第四章 汽车保险承保实务

**一、学习目的与要求**

本章学习要求学生了解汽车保险承保业务的工作流程和主要内容、保单的签发、批改和续保、主要保险公司汽车承保实务的操作流程和相关的法律规定，掌握汽车投保单的填写内容和要求、汽车保险费的计算方法。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）汽车保险承保的相关知识与实例（重点）

识记：汽车保险的展业、投保、承保和核保的工作流程和主要内容，汽车保险的签发单证、批改和续保的主要工作流程。

理解：汽车保险的展业、投保、承保和核保的实际操作流程和相关法律规定。

应用：汽车保险费的计算方法。

第五章 汽车保险理赔实务

**一、学习目的与要求**

本章学习要求学生了解汽车保险理赔的含义、意义、原则、理赔人员素质要求、现场查勘知识、掌握核赔流程与主要内容，系统掌握汽车理赔案的操作实务。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）汽车保险理赔方面的相关知识（重点）

识记：汽车保险理赔的含义、意义、原则和理赔人员素质要求，核赔的流程与主要内容。

理解：现场勘查程序和勘查技巧，车辆损失确定、人身伤亡赔付费用确定、其他财产损失确定、施救费用确定和产值处理。

应用：赔款理算知识、交强险与商业保险理算的衔接。

第六章 事故车的损失鉴定与评估

**一、学习目的与要求**

本章学习要求学生了解事故车的损失鉴定与评估的基本概念，认识事故车损失形式的基本原理，会分析各种碰撞类型对车辆的损失形式，掌握事故车损失鉴定的方法，了解火灾、水灾事故车损失鉴定的基本思路，掌握事故车评估的基本思路和评估方法。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）事故车损失鉴定相关知识（重点）

识记：事故车的概念，事故车损失鉴定的概念，事故车道路事故的含义，汽车火灾事故、水淹事故的含义。

理解：事故车损失形成的基本原理，各类道路事故碰撞对车辆的损坏形式，汽车火灾事故和水淹事故的承保范围。

应用：事故车损失鉴定的方法，火灾事故和水淹事故的鉴定方法。

（二）事故车评估的相关知识（次重点）

识记：事故车的评估思路和评估方法。

理解：事故车损失鉴定与评估报告的撰写。

第七章 汽车保险欺诈的预防与识别

**一、学习目的与要求**

本章的学习目的是识记我国汽车消费信贷的贷款类型、汽车保险的概念，领会汽车消费信贷与汽车保险基本内容。

**二、考核知识点与考核目标**

（一）汽车保险欺诈的相关知识和（一般）

识记：汽车保险欺诈的成因、特征和表现形式。

理解：汽车保险诈骗的常用欺诈行为和欺诈现场。

应用：汽车保险诈骗的常用欺诈行为鉴别。

**第三部分 有关说明与实施要求**

**一、考核的能力层次表述**

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

**二、教材**

指定教材：邵海忠，《汽车保险与理赔》，华南理工大学出版社，2010年。

参考教材：曾娟，《机动车辆保险与理赔》，北京，电子工业出版社，2005年。

**三、自学方法指导**

1、在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。

2、阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。

3、在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。

4、完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

**四、对社会助学的要求**

1、应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。

2、应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。

3、辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。

4、辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。

5、辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。

6、注意对应考者能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。

7、要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。

8、助学学时：本课程共5学分，建议总课时90学时，其中助学课时分配如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 章 次 | 内 容 | 学 时 |
| 第一章 | 绪论 | 6 |
| 第二章 | 汽车保险产品与费率 | 8 |
| 第三章 | 汽车保险合同与原则 | 8 |
| 第四章 | 汽车保险承保实务 | 12 |
| 第五章 | 汽车保险理赔实务 | 16 |
| 第六章 | 事故车的损失鉴定与评估 | 20 |
| 第七章 | 汽车保险欺诈的预防与识别 | 20 |
| 合 计 | | 90 |

**五、关于命题考试的若干规定**

1、本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。

2、试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为30 %、“理解”为40%、“应用”为30%。

3、试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为2：3：3：2。

4、每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占65%，次重点占25%，一般占10%。

5、试题类型一般分为：填空题、单项选择题、多项选择题、判断题、名词解释题、简答题、分析题、论述题。

6、考试采用闭卷笔试，考试时间150分钟，采用百分制评分，60分合格。

**六、题型示例（样题）**

**1、单项选择题**

按照风险性质分类，风险可分为（ ）。

A.静态风险与动态风险 B.基本风险和特定风险

C.责任风险和信用风险 D.纯粹风险和投机风险

**2、多项选择题**

汽车损失险的保险金额，由投保人和保险人选择以下三种方式确定（ ）：

A.投保人与保险人协商确定 B.损失时的实际价值确定

C.投保时的实际价值确定 D.新车购置价确定

**3、名词解释题**

事故现场调查

**4、填空题**

汽车商业保险按照保障的责任范围可分为 和 。

**5、判断题**

我国的交强险采取限额保险制度。（ ）

**6、简答题**

简述汽车保险的特点及功用。

**7、论述题**

论如何加强对未决赔案的管理。

**8、分析题**

如何鉴定水灾车的水淹高度？