

浙江省高等教育自学考试网络助学综合测验

移动 App 考试规范

目 录

一、浙江省高等教育自学考试综合测验移动 APP 考试规范	1
二、自考过程考核 APP 资质	3
三、下载及安装	4
下载方式	4
注意事项	6
四、手机端登陆	7
五、考试步骤	9
进行综合测验	9
检查考试状态	9
阅读考前须知, 并开始考试	10
人脸识别采集人脸信息	11
开始考试	11
考试完毕后即可查询成绩	12
综合测验特别注意事项	12
六、应急措施	13

一、浙江省高等教育自学考试综合测验移动 APP 考试规范

第一条 本规范中所有未说明的准则皆以国务院发布的《高等教育自学考试暂行条例》为标准，其开考专业、考试办法、考籍管理、社会助学等规范皆与《高等教育自学考试暂行条例》保持一致。

第二条 本规范中所称高等教育自学考试综合测验，为浙江省高等教育自学考试委员会所决定开展的高等教育自学考试网络助学过程性考核中，占有一定成绩比例的综合测验。其成绩占比根据助学项目类型有所不同。

第三条 浙江省高等教育自学考试综合测验移动 APP 考试，其考试形式规定为开卷，考试作答时间为 150 分钟，考试机会为 2 次。考生需在规定时间内作答并提交试卷。

第四条 考试过程中，若考生因下列自身原因之一，用掉一次考试机会，原则上不予增加考试机会：

- （一）手机电量耗尽关机；
- （二）因自动锁屏、来电、切换手机界面等退出答题界面；
- （三）未在指定时间登陆 APP，错过考试；

第五条 考试过程中，考生出现以下行为之一的，视作违纪，依据情节，按照《国家教育考试违规处理办法》进行相应处罚：

- （一）人脸识别时，着装未做到整洁、正常，出现不当抓拍镜头的；

(二)故意打扰客服技术人员、以不当理由占用客服咨询电话线路的；

(三)威胁、侮辱、诽谤、诬陷或者以其他方式骚扰客服技术人员、及侵害其他考生合法权益的行为。

第六条 若考生违背考试公平、公正原则，在考试过程中有下列行为之一的，应当认定为考试作弊，取消该科成绩：

(一)由他人代替或替代考生参加考试的；

(二)以盈利或非盈利目的，传播或试图传播试题及试题答案的；

(三)以不正当手段获得或试图获得试题答案、考试成绩的行为。

第七条 考生有第六条所列违纪行为之一的，可视情节轻重，同时给予暂停参加该项考试1至3年的处理；情节特别严重的，可同时给予暂停参加各种国家教育考试1至3年的处理。

第八条 考生及其他人员的行为违反《中华人民共和国治安管理处罚法》的，由公安机关进行处理；构成犯罪的，由司法机关追究刑事责任。

第九条 考生以作弊行为获得的考试成绩并由此取得相应的学历证书、学位证书及其他学业证书、资格资质证书或者入学资格的，由证书颁发机关宣布证书无效，责令收回证书或予以没收；已经被录取或者入学的，由录取学校取消录取资格或者其学籍。

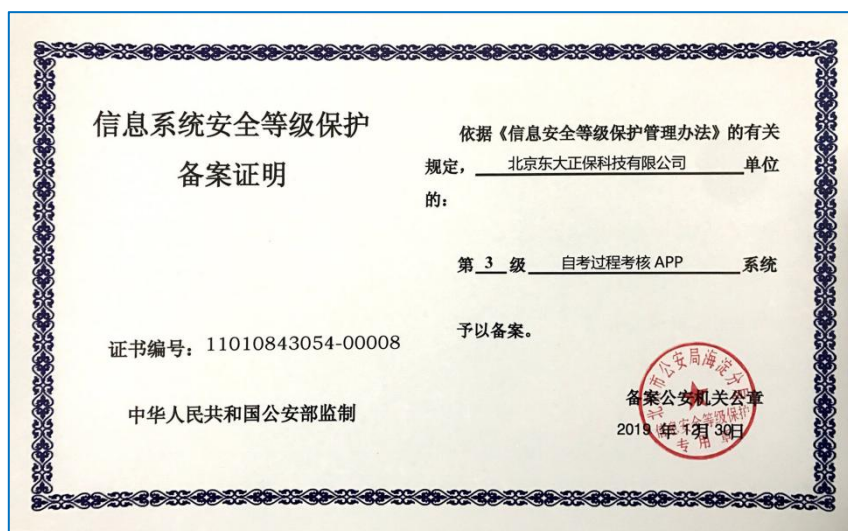
二、自考过程考核 APP 资质

正保远程教育集团是合法经营的北京市高新技术企业，其开发的自考过程考核学习 APP 已在教育部成功取得备案，同时也取得了由中华人民共和国公安部监制的信息系统安全等级保护备案。备案号如下：

教育部——自考过程考核教备 APP 备：1101113 号



公安部——自考过程考核 APP 编号：11010843054-00008



三、下载及安装

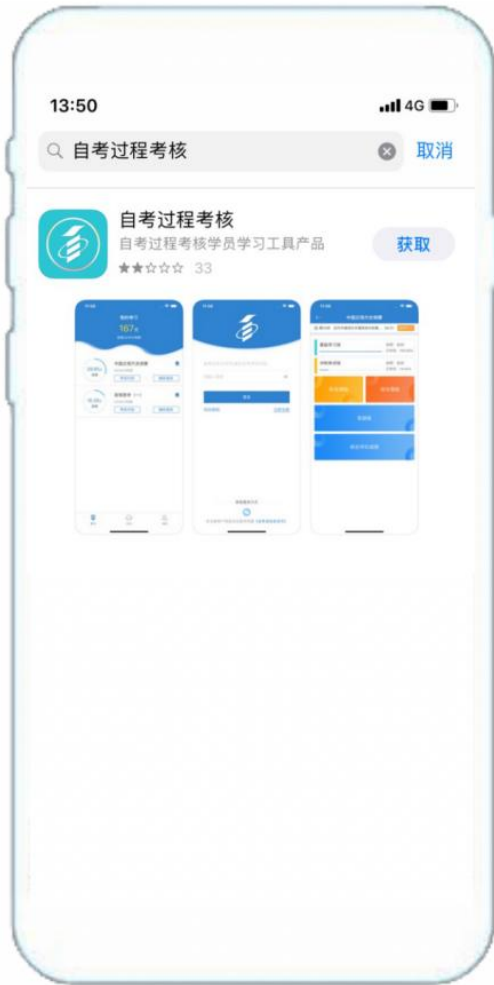
1、下载方式：

安卓或 IOS 系统手机打开 APP 应用商店，搜索“自考过程考核”APP，见下图，点击安装按钮，安装软件。

安卓系统：



苹果系统:



2. 注意事项（必须设置免打扰模式）

安卓系统：



苹果系统：

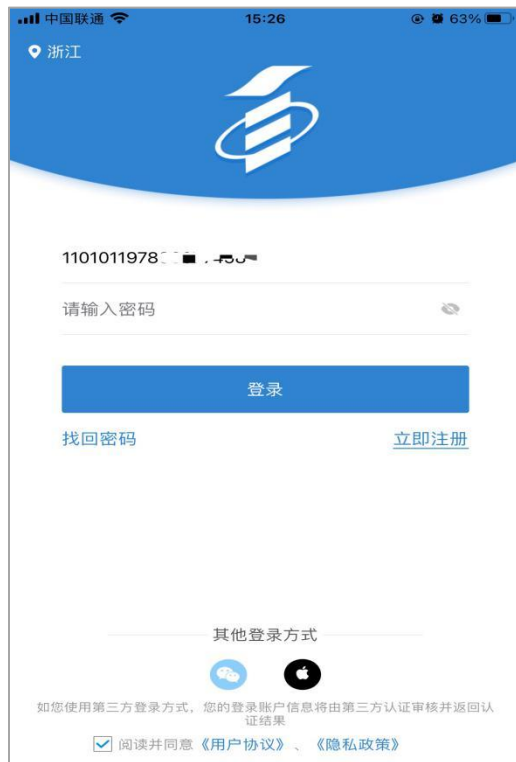


四、手机端登陆

1. 允许“自考过程考核”推送消息。
2. 省份站点选择“浙江”。



3. 输入账号（准考证号或者身份证号）、密码



The image shows a mobile application login interface. At the top, there is a blue header with a white logo and the text '浙江' (Zhejiang). Below the header, there is a white input field containing the number '1101011978'. Below this is another white input field with the placeholder text '请输入密码' (Please enter password). A blue button labeled '登录' (Login) is positioned below the password field. To the left of the button is a link '找回密码' (Forgot password) and to the right is a link '立即注册' (Register now). Below the login section, there is a section titled '其他登录方式' (Other login methods) with icons for WeChat and Apple. At the bottom, there is a small text block: '如您使用第三方登录方式，您的登录账户信息将由第三方认证审核并返回认证结果。' (If you use a third-party login method, your login account information will be reviewed and returned by the third-party authentication.) Below this text is a checked checkbox and the text '阅读并同意《用户协议》、《隐私政策》' (Read and agree to the User Agreement, Privacy Policy).

如有问题，请拨打客服老师电话：4008135555。

五、考试步骤

1. 进行综合测验

①选择考试课程②点击考核内容③点击综合测验进行考试。

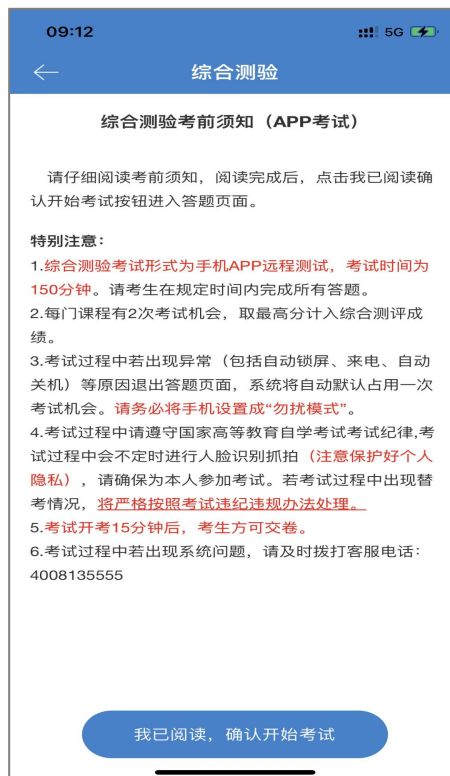
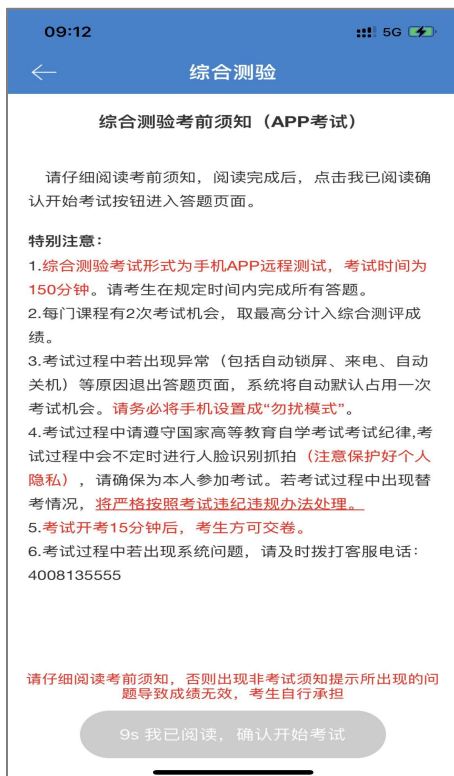


2. 检查考试状态

确认考试状态为“已签到”，点击开始考试。



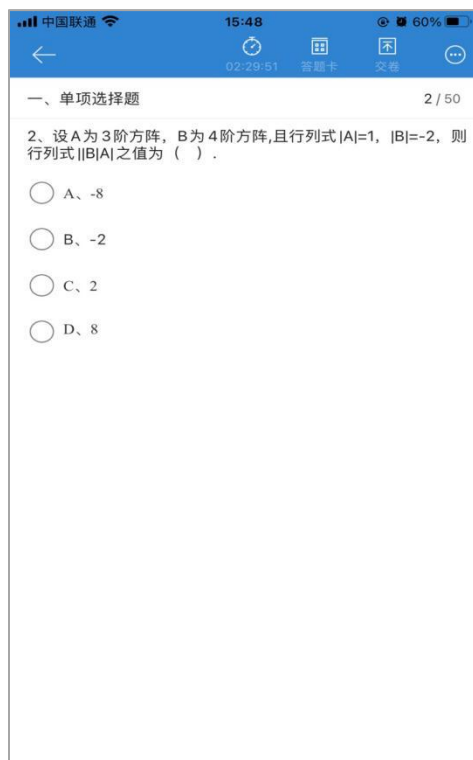
3. 阅读考前须知, 并开始考试



4. 人脸识别采集人脸信息，完成刷脸



5. 开始考试



6. 考试完毕后即可查询成绩



5. 综合测验特别注意事项

①安卓手机设置免打扰模式，苹果手机设置勿扰模式，以免考试过程中因来电失去一次考试机会。

②考试过程中会不定时进行人脸识别，请确保本人参加考试，否则视为无效成绩。人脸识别过程中注意保护个人隐私。

③考试过程中不能打开其他窗口、不能熄屏、锁屏，（包括屏幕自动关闭）若退出考试页面，系统自动默认占用一次考试机会。

④本次考试时间 150 分钟，请注意合理安排考试时间。

⑤每门课程有 2 次考试机会，取最高分计入综合测验成绩请考生在规定的时间内完成综合测验。

⑥若考试过程中考试系统出现问题，无法解决请即时拨打：客服电话 4008135555。

六、应急措施

高等教育自学考试网络助学 APP 综合测验考试突发情况处理办法

序号	突发情况	处 理 办 法
(一)	考生无法登陆帐号 (密码错误、帐户锁定、站点选择)	密码错误：客服电话/助学群； 帐户锁定：拨打客服电话：4008135555； 站点选错：选错站点会显示用户名不存在，选择正确站点才能正常登陆； 参数有误：退出重新打开或卸载 app 后重新下载。
(二)	考试过程中人脸无法验证识别	调整角度，尽量避免反光。人脸验证未通过会进入审核状态，考生可继续考试，考后等待审核。若对审核着急，可联系客服：4008135555
(三)	考生无法提交试卷，或若有异常退出，无成绩	联系客服电话：4008135555